

Novate, 13 dicembre 2023

AVVISO ALLE FAMIGLIE CHE USUFRUISCONO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PRESSO IL COMUNE DI NOVATE NELL'ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Da un controllo effettuato sui pagamenti del servizio di mensa scolastica, risulta che numerosi utenti hanno a tutt'oggi maturato un debito nei confronti della nostra Società già dall'inizio dell'anno scolastico: questo non permette un'adeguata gestione del servizio.

Si invitano pertanto i genitori degli alunni che usufruiscono della mensa a verificare sul portale genitori lo stato dei propri pagamenti e provvedere **entro e non oltre il 29/12/23** alla regolarizzazione degli stessi.



Si ricorda che **il servizio prevede il pagamento anticipato della prestazione**. Prendendo come esempio il mese di gennaio 2024, il saldo della mensilità deve avvenire entro il primo giorno di fornitura, ossia il giorno 08/01/24.

Per il pagamento questi sono i punti di ricarica da utilizzare sul territorio:

-  CARTOLERIA EDICOLA LANZI RITA - VIA REPUBBLICA 2, NOVATE MILANESE
-  CARTOLERIA LA COCCINELLA - VIA BARANZATE 4, NOVATE MILANESE

Il pagamento può essere anche effettuato collegandosi direttamente al link del portale genitori

<https://www1.eticasoluzioni.com/novatemilaneseportalegen> :

-  ON LINE CON CARTA DI CREDITO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA
-  ATTIVAZIONE SDD BANCARIO accedendo all'apposito sito e compilando il modulo per l'addebito diretto in conto corrente. **Modalità consigliata** che permette pagamento posticipato (es: il mese di gennaio verrà addebitato alla fine di febbraio per le presenze effettive), senza nessuna ricarica anticipata

Si fa fin da ora presente che l'assenza di debiti pregressi resta la condizione obbligatoria per poter confermare l'iscrizione al servizio mensa. In caso di mancato pagamento verrà quindi comunicata l'inadempienza al Comune di Novate Milanese per i seguiti di competenza.

In funzione di ciò **segnaliamo che nel periodo dal 18/12/23 al 19/01/24 sarà necessario regolarizzare la propria posizione debitoria per poter riconfermare l'iscrizione per l'anno 23/24** e avere così accesso ai servizi di ristorazione, come da comunicazione in allegato.

In caso di conclamata difficoltà Elior si rende disponibile a valutare specifici piani di rientro. Per accedere a detta soluzione si dovrà contattare i seguenti recapiti: 035/5901807 035 /5901800 dalle 9.00 alle 18.00 oppure inviando una mail alla Gestione Verifica Incassi gestioneverificaincassi@advtrade.it indicando comune e nominativo. La dilazione di pagamento concordata andrà formalizzata per iscritto e gestita con pagamento a mezzo SDD bancaria, anche per il corrente

Per eventuali chiarimenti o informazioni:

- Ufficio Recupero Crediti Elior Milano Tel. 02/390391
e-mail: recuperoscuole@elior.it Orario: lun-giovedì ore 14.30 –16.00
- Ufficio Recupero Crediti Elior per piani di rientro 035/5901807 035 /5901800 dalle 9.00 alle 18.00
gestioneverificaincassi@advtrade.it

Distinti saluti

Elior Ristorazione spa
Ufficio Recupero Crediti

Comune di Novate Milanese
Ufficio Pubblica Istruzione