



## Centri Ricreativi Estivi – 2023

Al termine dell'anno scolastico, arriva il momento del centro estivo! Il centro è occasione di socializzazione, esplorazione e sperimentazione per tutti i bambini e le bambine e mira a promuovere il divertimento, in un contesto educativo ricco di stimoli, sotto l'attenta supervisione dei nostri educatori. **Il progetto** viene strutturato per i bambini/e prestando particolare attenzione ai desideri, tempi e bisogni di grandi e piccoli, seguendo un **tema conduttore** che fa da fil-rouge a tutte le attività proposte. **La progettazione** si caratterizza per la sua articolazione e per il suo sviluppo nel corso delle settimane. Il protagonismo dei frequentanti sarà promosso attraverso **attività ludiche, laboratoriali, creative, motorio-sportive, espressive** e di **animazione**. **La programmazione** elaborata offre a tutti i bambini la possibilità di cimentarsi in un'esperienza educativa significativa, in cui vengano **valorizzate le dimensioni espressive** presenti in ciascuno dei partecipanti.

### SCUOLA DELL'INFANZIA

La Cooperativa L'Anello ha scelto per l'estate 2023 un **"tema conduttore specifico" per ciascuna settimana**: le attività laboratoriali, i giochi (strutturati e non strutturati), le attività ludiche e di animazione e le escursioni saranno organizzate in funzione del tema "sorteggiato". Durante questo periodo i bimbi iniziano a scoprire la relazione con i pari, fondamentale per la scoperta del sé e dell'altro e fonte imprescindibile di stimoli che guidano alla scoperta del mondo, attraverso attività coerenti con ciascuna fase di sviluppo evolutivo del bambino, promuovendo **l'esplorazione libera, il divertimento e il benessere dei bimbi**. Sarà infatti **la scoperta della bellezza del mondo** il tema che farà da fil-rouge al mese estivo: i bimbi saranno guidati da un **piccolo folletto magico ed esploratore** alla scoperta della bellezza; ogni settimana potranno scoprire ed esplorare un Piccolo Mondo. I Mondi in cui si immergeranno: l'esplorazione e la conoscenza della **natura**, il fantastico mondo degli **animali**, il mondo dell'**arte**, che si esprime in varie forme, tramite simboli e linguaggi differenti – musicale, pittorico, scultoreo, motorio ecc. - superando spesso barriere culturali, linguistiche e fisiche e permettendo un'intercomprensione universale, il **mondo gioco**, in cui i laboratori hanno come obiettivo "imparare giocando", ecc...

### SCUOLA PRIMARIA

Il CRE 2023 ha come tema conduttore **"La via.. del Fare"**

*La bambina Gentilia, attenta osservatrice e amante esploratrice del mondo, ha tanti progetti per il futuro e proprio non riesce a decidere: "Ci sono così tante cose che ho in mente di fare, non so proprio cosa scegliere!" il suo amico Pace la rincuora, dicendole "anch'io non so decidermi! Ma forse possiamo fare più cose, non dobbiamo per forza sceglierne una sola"! La bambina Gentilia allora entusiasta dice "Amico Pace decidiamo insieme cosa fare e che cose belle del mondo scoprire". I due camminando fianco a fianco iniziano a fantasticare su come scoprire il mondo: giocando, ascoltando musica, facendo nuovi giochi, conoscendo nuovi amici, dedicando tempo, cura e attenzione al mondo che li circonda.*

Partendo da un “piccolo mondo” alla volta per guardarlo attraverso le proprie emozioni. In ciascuna settimana sarà previsto il “Fare-Piccolo Mondo” estratto dalla Valigia Magica di Gentilia e Pace, tra Natura (Meteorologo, Agronomo, Contadini, ecc.); tra i Mestieri (Dottore, Astronauta, Pompieri, Scienziato; Esploratore, ecc.) Tempo Libero (Arte, Musica, Sport) e GIOCANDO per crescere. Il lunedì mattina i bimbi saranno coinvolti nel rituale della «valigia magica»: insieme Gentilia e Pace prenderanno parte a questo gioco di saluto e di benvenuto che svelerà il “piccolo mondo” in cui andranno a immergersi: da dentro la valigia si pescherà un grande foglio colorato e arrotolato che rivelerà il tema conduttore della settimana in corso. I “piccoli mondi” che i bambini scopriranno sono diversi quali: la fotografia, gli animali, la natura, l’universo e le stelle... che rappresentano la possibilità per i bambini di sperimentarsi e vivere esperienze nuove, uniche e significative.



**Gli Obiettivi Generali per la Scuola dell'Infanzia** che la Cooperativa l'Anello si prefigge di raggiungere sono: **Benessere**- la prima dimensione da garantire è la condizione di serenità e armonia dello stare insieme, predisponendo un ambiente sicuro e un clima accogliente, nel rispetto dei bisogni di sé e dell'altro, con il giusto equilibrio tra spazi personali e socializzazione. **Gioco**-rispondere all'esigenza di svago e di gioco di ciascun bambino, attraverso attività appaganti e stimolanti, lasciandoli del tutto liberi di esprimere la propria creatività, in modo spontaneo e originale, condividere il tempo e le gioie in compagnia degli amichetti. **Esplorazione**- offrire opportunità per conoscere situazioni nuove. I bambini proveranno emozioni e svilupperanno empatie, attraverso il gioco e proposte concrete e diversificate. Ognuno di questi obiettivi dovrà naturalmente tenere conto dei ritmi giornalieri. Oltre a ciò si dovrà prestare particolare attenzione all'armonia dei tempi, dei movimenti e alla cura nell'allestimento degli spazi.

**Gli obiettivi generali per Scuola Primaria si possono così spiegare:** Favorire e sviluppare le potenzialità creative del bambino; Realizzare attività educative mirate tenuto conto delle differenze di età; Promuovere la socializzazione orizzontale (tra pari) e verticale (tra bambini di età diverse) favorendo l'integrazione dei bambini con disabilità; Sviluppare le capacità di autonomia e responsabilità; Favorire l'apprendimento di nuove conoscenze e di nuove capacità.

**Il nostro progetto educativo risponde perfettamente ai criteri di laicità e multiculturalità rispetto all'individualità del bambino.** Per i bambini stranieri, che non conoscono bene la lingua italiana, daremo spazio a tutti gli aspetti della comunicazione non verbale. Parlare per esprimere emozioni è spesso difficile, ma suonare, cantare, colorare, recitare possono “dire” con forza e immediatezza quello che si ha dentro e per cui non si hanno parole.

## GIORNATA TIPO

<u>Orario</u>	
<b>7:30 - 8:30</b> <b>INGRESSO ANTICIPATO</b>	<b>ACCOGLIENZA E GIOCHI LIBERI</b> E' il momento delicato di passaggio da casa al centro estivo: tutelante, rassicurante e connotato da una valenza fortemente affettiva
<b>8:30 - 9:00</b>	<b>INGRESSO</b> nelle aule, appello e spiegazione delle attività. Una volta divisi in squadre, ai bimbi saranno spiegate le attività della giornata e saranno raccolti i loro vissuti quotidiani per calibrare quotidianamente le attività previste.
<b>9:15 - 10:15</b>	<b>ATTIVITA' RICREATIVE E LABORATORIALI:</b> Preparazione dei materiali con il coinvolgimento dei bambini - Realizzazione dei lavori - Riordino. Sono attività strutturate di tipo laboratoriale-manipolativo organizzate e condotte dagli educatori.
<b>10:15 - 10:30</b>	<i>spuntino mattutino</i>
<b>10:30 - 12:00</b>	<b>GIOCHI E ATTIVITA'</b> (attività ludico-motorie e/o attività di animazione): Attività di gioco strutturate, condotte prevalentemente in maniera corale sotto la guida dell'educatore con lo scopo di far socializzare e divertire i bambini.
<b>12:00 - 13:30</b>	<b>PRANZO</b>
<b>13:30 - 15:00</b>	<b>ATTIVITA' RICREATIVE - LABORATORIALI O RIPOSO per i più piccoli</b> Il dopo pranzo rappresenta un momento di transizione e viene utilizzato come momento per favorire quelle attività informali di coppia o di piccolo gruppo in cui il bambino ristabilisce contatti amichevoli più ravvicinati.
<b>15:00 - 16:00</b>	<b>GIOCHI ED EVENTI DI ANIMAZIONE SINO ALL'ORARIO DI USCITA</b> Nella seconda parte del pomeriggio, saranno previsti giochi simbolici per il piccolo gruppo.
<b>16:00 - 17:30</b> <b>USCITA POSTICIPATA</b>	<b>MERENDA E GIOCHI RILASSANTI</b>



## Staff Educativo:

**COORDINATORE:** è responsabile dell'équipe, assolve alle funzioni di coordinamento pedagogico, risponde dell'attuazione della programmazione educativa e organizzativa specifica del centro, conduce momenti di verifica con gli operatori e con il personale ausiliario, sarà sempre presente in modo da poter gestire problemi di carattere organizzativo ed essere riferimento per i genitori per questioni particolari. Il Coordinatore è reperibile per tutta la durata del centro estivo, dalle 7.30 alle 17.30. Ogni giorno il Coordinatore predisporrà un diario di bordo sul quale annoterà: - comunicazioni da/per i genitori - osservazioni sulle attività svolte - partecipazione alle diverse attività - eventuali problematiche e criticità. Alla fine di ogni settimana vi sarà una riunione d'équipe degli educatori con il Coordinatore durante la quale verranno discussi i punti salienti del diario di bordo per fare il resoconto della settimana trascorsa e per meglio programmare quella successiva. **STAFF EDUCATIVO:** rappresenta il cuore operativo dei servizi. L'educatore ha la responsabilità educativa diretta nei confronti del bambino. Gli educatori sono impegnati a partecipare, alla programmazione iniziale e settimanale specifica, incontri di verifica, stesura della relazione finale. L'educatore è la persona maggiormente a contatto diretto con i bambini ed è colui che concretamente si occupa della realizzazione delle attività programmate dall'équipe. Gestisce e organizza la giornata, si occupa del benessere del bambino in tutti i suoi aspetti, collabora con il Coordinatore nella definizione degli obiettivi da raggiungere e con il Direttore per l'organizzazione dei laboratori e delle attività. Nel **rapporto con i minori** i suoi compiti sono: garantire il raggiungimento degli **obiettivi educativi**; mantenere alta l'attenzione sulle dinamiche che quotidianamente si innescano nel gruppo; assicurarsi il benessere di ogni bambino a 360 gradi. Infine ognuno di loro è chiamato a dare **supporto organizzativo** al Coordinatore del Centro.



### MODALITA' DI RACCORDO E DI COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

**Rapporti con le famiglie:** la comunicazione con le famiglie avverrà per contatto telefonico con il Coordinatore, che sarà dotato di cellulare di servizio, il cui nr. di contatto sarà fornito a tutte le famiglie e sarà esposto all'ingresso della struttura. I genitori nei momenti di entrate e di uscita possono intrattenersi con l'educatori di riferimento per chiedere aggiornamenti e informazioni sul proprio bambino. Inoltre per segnalazioni, richieste di informazioni, ecc. le famiglie potranno utilizzare la mail dedicata ai Centri Estivi: [info@anellocooperativa.it](mailto:info@anellocooperativa.it); inoltre dal sito della Cooperativa [www.anellocooperativa.it](http://www.anellocooperativa.it) potranno accedere a tutta la modulistica e agli aggiornamenti normativi.

**Il venerdì antecedente** all'avvio del turno a cui è iscritto il proprio bambino, un genitore si dovrà recare presso la sede del centro per ritirare la "sacca" del colore del gruppo del proprio bimbo contenente modulistica e l'omaggio di benvenuto. Avrà così l'occasione di conoscere il Coordinatore (maglietta bianca) e l'educatore del gruppo. Ritirerà tutta la modulistica che dovrà essere consegnata compilata e sottoscritta il primo giorno di frequenza al Centro Estivo. Per le comunicazioni quotidiane si utilizzerà la **Cartellonistica "Ti Racconto"**: verrà posta all'esterno del Centro Ricreativo con tutti gli avvisi e le comunicazioni necessarie da dare alle famiglie e con la descrizione delle attività svolte durante la giornata per tenere aggiornati i genitori su ciò che avviene all'interno del Centro Ricreativo.

**Presentazione in presenza e/o via web**, con le famiglie da tenersi prima dell'inizio di ciascun centro, con la presenza del Direttore, coordinatori e educatori del centro per esporre lo spirito che animerà le attività, le caratteristiche delle attività proposte, ecc.

## Principi Fondamentali per l'erogazione di un servizio pubblico

I principi fondamentali per l'erogazione di un servizio pubblico, come stabilito dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, sono:

- **Principio di Eguaglianza dei diritti degli utenti:** Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi inerenti a sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Eguaglianza intesa, dunque, come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non come uniformità nel trattamento, il cui fine deve assecondare le specificità del singolo individuo, adeguando le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti.
- **Principio di Imparzialità:** La Cooperativa, in qualità di soggetto erogatore di servizi, ha l'obbligo di ispirare i propri comportamenti nei confronti degli utenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
- **Principio di Continuità:** L'erogazione dei servizi pubblici deve essere continua, regolare e senza interruzioni, compatibilmente con risorse e vincoli, salvo casi previsti dalla normativa di settore.
- **Principio del Diritto di scelta:** È diritto dell'utente poter scegliere liberamente tra i diversi enti e soggetti che sul territorio erogano il servizio di cui si necessita.
- **Principio di Partecipazione:** La partecipazione del cittadino alla prestazione dei servizi deve essere sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti degli enti erogatori. La persona ha inoltre il diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano e che risultano in possesso dell'ente erogatore del servizio (L. 7/08/1990, n. 241).
- **Principi di Efficienza ed Efficacia:** Il servizio deve essere erogato in modo da garantirne efficienza ed efficacia; questo significa che l'obiettivo della Cooperativa è quello di ricercare l'equilibrio tra qualità di risultato e risorse impiegate.

Accanto a questi principi, che costituiscono la base del sistema di valori della Cooperativa, "L'Anello" conserva da sempre alcuni punti cardine, quali **l'assoluto rispetto della persona umana** e dei **diritti inalienabili** che la riguardano, con particolare riferimento alla **cura, all'istruzione, all'educazione, alla dignità, alla privacy e alla libertà, in qualunque forma esse si manifestino.**

Crediamo che il **lavoro sia alla base delle possibilità di uomini e donne di emanciparsi**; per questo ne tuteliamo i diritti, così come espressi nella Costituzione italiana e nelle leggi che li preservano.

**A garanzia del rispetto dei principi fondamentali e dei valori sopra elencati, "L'Anello" si impegna a garantire:** l'accesso ai propri servizi a tutti coloro che ne hanno la necessità; l'informazione sulle modalità di erogazione dei servizi; la riservatezza e il rispetto della dignità della persona; la personalizzazione del servizio di assistenza, secondo le esigenze del singolo e in relazione al suo stato di minore, disabile o anziano; il diritto a presentare reclamo e ottenere risposta in un tempo massimo pari a dieci giorni; la verifica del gradimento dei servizi da parte dei fruitori mediante la somministrazione di questionari ed indagini statistiche; la verifica dell'applicazione della Carta dei Servizi attraverso la pubblicazione dei risultati emersi.

## **Diritti e doveri degli Operatori**

Affinché gli interventi della Cooperativa "L'Anello" possano essere erogati nel migliore dei modi, secondo standard qualitativi di efficacia ed efficienza e costituire un supporto vero alle persone che si trovano in condizioni di difficoltà, è necessario che Operatori e Fruitori del servizio conoscano e rispettino i propri diritti e doveri. Gli Operatori della Cooperativa "L'Anello" **hanno il dovere di:**

- offrire un servizio caratterizzato da serietà, competenza e attenzione scrupolosa verso il singolo e le sue esigenze, mantenendo un comportamento professionale in linea con i valori e la *mission* della Cooperativa;
- comunicare in modo trasparente ed efficace sia esternamente, con il committente del servizio, con i minori e le famiglie, che internamente con il Coordinatore di area e gli altri Operatori coinvolti nell'intervento;
- affrontare consapevolmente la complessità dell'intervento, prestando attenzione ad indicazioni, segnalazioni, problematiche o esigenze emerse nel corso dell'erogazione del servizio.































Gli Operatori **hanno il diritto** di ricevere le informazioni relative al servizio con tempestività, trasparenza e professionalità, nel rispetto delle regole stabilite da committenti e Coordinatore, in modo da poter svolgere le proprie mansioni nel migliore dei modi. Tale diritto rappresenta per noi anche un dovere da parte del committente.

Allo stesso tempo, i committenti e le persone che fruiscono direttamente dei nostri servizi hanno il diritto di esporre le proprie valutazioni e il grado di soddisfazione relativi all'intervento, oltre a eventuali segnalazioni o lamentele riguardo eventuali problematiche emerse nel corso del Servizio. **Crediamo infatti fortemente nelle opportunità di miglioramento aperte dal confronto costruttivo.**

## Valutazione del servizio

Lo strumento più efficace adibito alla valutazione del servizio da parte del committente o della persona che beneficia dell'intervento è, nel nostro caso, il questionario di *Customer Satisfaction*, finalizzato a misurare la soddisfazione dell'utente relativamente al tema indagato. Il questionario è composto da una serie di affermazioni o domande standardizzate che possono prevedere risposta multipla, chiusa o aperta.

Un ulteriore modo per misurare il grado di soddisfazione durante il centro estivo, (oltre ai questionari per minori, famiglie e committenza) è costituito dalla costruzione di un tabellone, dove i bambini e ragazzi potranno mostrare il loro gradimento, attraverso adesivi con "emoticon". Al termine di ogni giornata i minori potranno così esprimere la propria soddisfazione/insoddisfazione rispetto a tutte le attività e laboratori.

	OTTIMO	BENE	MALE
<b>GIOCARE</b>			
<b>PARTECIPARE ALLA GITA</b>			
<b>ANDARE IN PISCINA</b>			
<b>MANGIARE AL CRE</b>			
<b>SONO ANDATO D'ACCORDO CON I COMPAGNI</b>			
<b>MI SONO FATTO/A NUOVI AMICI</b>			
<b>GLI EDUCATORI SONO STATI BRAVI CON ME</b>			
<b>MI SONO RIPOSATO</b>			
<b>MI SONO ANNOIATO</b>			
<b>MI SONO DIVERTITO</b>			



-Oltre a ciò si prevede che alla fine del Centro Estivo lo staff di Cooperativa L'Anello **effettui una serie di telefonate campione alle famiglie**, per poter individuare quali siano stati i punti di forza/debolezza del periodo di CRE.

-La **soddisfazione dei bambini e ragazzi** durante lo svolgimento del Centro può invece essere rilevata **coinvolgendoli nell'organizzazione delle attività chiedendo loro cosa preferiscono**, verificando il grado di partecipazione alle attività strutturate, osservando le dinamiche di gruppo ed il livello di socializzazione.

-La **restituzione in itinere (attraverso una relazione elaborata dall'equipe educativa al termine del Centro estivo), su quanto elaborato sui dati raccolti, che ha consentito di svolgere riflessioni e considerazioni sull'esperienza nel corso dell'indagine e non soltanto al termine di essa**. Queste riflessioni sono diventate un riferimento da utilizzare da subito nella valutazione delle proposte presentate per l'attivazione delle nuove annualità dei Centri estivi.

L'Anello dunque **fornirà un report conclusivo sul centro estivo, rendicontando le presenze, attraverso un file di gestione da condividere con i Referenti Comunali al termine del CRE**.

-Alla fine del CRE si consegna alle famiglie e minori un **questionario di Customer Satisfaction**, in cui si vanno ad indagare il grado di soddisfazione rispetto alle aspettative, la risposta ai bisogni, i suggerimenti di miglioramento ed eventualmente le criticità riscontrate.

La Cooperativa L'Anello **predisporrà degli strumenti di Customer Satisfaction da sottoporre all'utenza**.

**Di seguito si illustrano i FAC-SIMILE dei questionari di gradimento che La Cooperativa L'Anello utilizzerà per i Centri Ricreativi Estivi 2023.**

---

<b>PARTE DEL QUESTIONARIO</b>
<b>CENTRI RICREATIVI DIURNI – RISERVATO AI GENITORI</b>

---

**1) La puntualità del Personale è:**

- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Scarsa
- Insufficiente

**2) L'allineamento tra le attività realizzate e quanto programmato è:**

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso
- Insufficiente

**3) L'educazione e la cortesia del Personale sono:**

- Ottime
- Buone
- Sufficienti
- Scarse
- Insufficienti

**4) Il Coordinamento del servizio è:**

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Scarso
- Insufficiente

**5) Il rispetto e la correttezza del personale nei confronti degli ambienti messi a disposizione sono:**

- Ottimi
- Buoni
- Sufficienti
- Scarsi
- Insufficienti

**QUESTIONARIO RIVOLTO AI BAMBINI E RAGAZZI  
(DA COMPILARE CON L'AIUTO DEL GENITORE)**

**Possibilità di risposta multipla**

**1) Perché hai frequentato il centro?**

- Perché non c'era nessuno a casa
- Per stare con i miei compagni
- Perché divertirmi e partecipare ai laboratori

**2) Quali attività ti sono piaciute di più?**

- Gioco e attività libere
- Laboratori manuali e creativi
- Attività motorie e sportive
- Giochi di società
- Piscina
- Pre/Post centro
- Altro:

**3) Ti sei creato nuove amicizie?**

- SI
- NO

**4) Ti sei trovato bene con gli educatori?**

- Moltissimo
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Pochissimo

**5) Sei venuto volentieri al centro?**

- Moltissimo
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Pochissimo

**6) Vorresti tornare l'anno prossimo?**

- SI
- NO

**7) Ci sono delle cose che cambieresti?**

- SI
- NO

## La procedura del reclamo

Presso la Cooperativa sono disponibili a richiesta del Cliente copie dell'apposito modulo "Segnalazione Reclamo", affinché chiunque desideri esporre reclamo relativamente ai servizi fruiti possa inoltrarlo direttamente alla Direzione Generale di "L'Anello".

I reclami possono essere esposti in forma scritta e verbale.

Tutti i reclami sono registrati nell'apposito Registro dei Reclami presso la sede della Cooperativa. Ciascun reclamo scritto e indirizzato alla Direzione Generale della Cooperativa riceverà una risposta in forma scritta entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di emissione del reclamo stesso. La Direzione provvederà inoltre a verificare la problematica segnalata e a correggerla, se confermata e ad archiviare nel Registro la segnalazione.

I reclami verbali saranno archiviati nel Registro dei Reclami, al pari delle segnalazioni scritte; ad essi la Direzione Generale fornirà risposta scritta nella medesima modalità attuata nel caso di reclamo scritto e provvederà a verifica e risoluzione della problematica.

## **MODULO RECLAMO/ SEGNALAZIONI/ SUGGERIMENTO**

Gentile Signora, Egregio Signore,

la Cooperativa si impegna in uno sforzo costante per migliorare la qualità dei servizi all'interno dei Centri Estivi, ma può accadere che non riusciamo a soddisfare tutte le aspettative.

La ringraziamo, quindi, se vorrà segnalarci eventuali errori o disfunzioni e/o proporci dei suggerimenti per migliorare il servizio. Ci sarà di aiuto per migliorare la nostra organizzazione. Ogni segnalazione sarà registrata garantendo il rispetto della privacy ed esaminata dal responsabile della gestione per intervenire a correzione e/o per realizzare i miglioramenti suggeriti.

Il/la Sottoscritto/a.....

Residente a.....(CAP.....) in via.....

Telefono per reperibilità:.....

Fascia oraria dalle.....

**CENTRO INTERESSATO:**.....

**OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE/RECLAMO/SUGGERIMENTO:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### **Informativa privacy e Consenso per il trattamento dei dati personali**

Si informa che il trattamento dei dati personali raccolti con il presente modulo, è effettuato L'ANELLO – SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ETS, quale titolare del trattamento, unicamente per la gestione delle segnalazioni e/ o reclami e/o suggerimenti presentati in relazione ai servizi erogati dalla Cooperativa nell'ambito del Centro Estivo. Il trattamento è effettuato a cura delle Cooperativa o dei suoi incaricati preposti alla relativa procedura nell'ambito della Cooperativa interessate alla trattazione della segnalazione/o reclamo. La segnalazione e/o reclamo potrà essere comunicata ai soggetti coinvolti e/o indicati nel modulo qualora ciò sia necessario per la gestione della segnalazione e/o reclamo.

I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della segnalazione e/o reclamo e anche successivamente in adempimento degli obblighi di legge previsto. Il trattamento descritto nella presente informativa non è oggetto di processo decisionale automatizzato. Non è previsto il trasferimento dei dati a un paese terzo.

In ogni momento possono essere esercitati i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione, nonché di opporsi al loro trattamento inviando una e-mail al Responsabile Trattamento dei dati al seguente indirizzo e-mail [privacy.daniela@anellocooperativa.it](mailto:privacy.daniela@anellocooperativa.it).

L'interessato può proporre reclamo all'autorità di controllo ex art 77 del Regolamento UE 2016/679.

Il sottoscritto/I sottoscritti, consapevole/i che il trattamento potrà riguardare sia i dati comuni che dati sensibili

- PRESTA/PRESTANO il consenso**
- NON PRESTA/PRESTANO il consenso**

per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa. Il mancato consenso comporta l'impossibilità di dar seguito alla segnalazione e/o reclami.

Il modulo compilato può essere imbucato in busta chiusa nell'apposito contenitore presso la sede del Centro Estivo.

**Data**.....

**Firma**.....



## **Centri estivi Primaria**

Dal **3 Luglio al 28 luglio** verrà attivato il Centro Ricreativo Estivo rivolto ai bambini frequentanti la scuola primaria

### **ORARI**

Il Centro Estivo è aperto: dal lunedì al venerdì,  
dalle ore 7.30 alle ore 17:30.

**SCUOLA PRIMARIA DON MILANI  
VIA BARANZATE 8, NOVATE MILANESE**

## **Centri estivi Infanzia**

Dal **3 Luglio al 28 luglio** verrà attivato il Centro Ricreativo Estivo rivolto ai bambini frequentanti la scuola dell'Infanzia.

### **ORARI**

Il Centro Estivo è aperto: dal lunedì al venerdì,  
dalle ore 7.30 alle ore 17:30.

**SCUOLA DELL'INFANZIA SALGARI  
VIA MANZONI, NOVATE MILANESE**

Per usufruire del servizio è dovuto il pagamento di una retta di frequenza, che comprende:

- tutte le attività previste nei programmi settimanali;
- servizio mensa comprensivo di merenda pomeridiana;
- tutte le attrezzature di gioco collettive ed i materiali di consumo da utilizzare per le attività dei centri estivi.

La retta di frequenza è settimanale ed è annualmente determinata dalla Giunta Comunale secondo le fasce ISEE, che per l'anno in corso sono illustrate all'Allegato n. 2.

### **Rimborsi/spostamenti di settimane**

Non sono previsti spostamenti delle settimane di iscrizione per motivi di salute dell'utente e per motivi di lavoro dei genitori.

E' ammesso il rimborso della quota versata **SOLO** nel caso di ricovero ospedaliero dell'utente o di frattura con conseguente ingessatura che potrebbe impedire la regolare frequenza del servizio.

La segnalazione e il mancato utilizzo di una o più settimane di iscrizione del servizio dovrà essere effettuata il venerdì antecedente alla settimana di utilizzo e dovrà essere corredata da certificazione medica attestante lo stato di salute che dimostri l'impossibilità di frequenza al medesimo.

Nel caso di segnalazione a settimana inoltrata, non verrà previsto il rimborso per la settimana in oggetto, ma lo stesso potrà essere ottenuto per le settimane successive nel caso di iscrizione a più settimane.

L'A.C. **si riserva** nel caso si presentassero situazioni di quarantena dovute a Covid 19 a valutare eventuali modalità di rimborso nel caso di assenze che durassero un'intera settimana

**RIFERIMENTI COMUNE DI NOVATE MILANESE**  
**UFFICIO ISTRUZIONE 02.35473352 MAIL**  
**istruzione@comune.novate-milane.se.mi.it**

### **Contatti Cooperativa L'Anello**

**Coordinatore Primaria**  
**Dott.ssa Roberta Garbagnati**

**Coordinatrice Infanzia**  
**Dott.ssa Daniela Santoro**

**Direttore Dott.ssa Simona Oriali**  
**[servizieducativi@anellocooperativa.it](mailto:servizieducativi@anellocooperativa.it)**  
**[info@anellocooperativa.it](mailto:info@anellocooperativa.it)**