

SPECIFICHE DELLA CONCESSIONE

- 1. Descrizione distributori**
- 2. Utenza**
- 3. Erogazioni anni precedenti e costo medio prodotto erogato**
- 4. Prodotti minimi**

1. DESCRIZIONE DISTRIBUTORI

A) Palazzo Municipale – Viale Vittorio Veneto 18 – primo piano (atrio Sala Consiglio):

- n. 1 distributore di bevande calde (disponibile allaccio idrico)
- n. 1 distributore di bevande fredde
- n. 1 distributore di prodotti misti
- n. 1 erogatore acqua refrigerata a rete idrica

B) Sede Via Repubblica 80 (Settore Interventi Sociali e Polizia Locale) – piano terra:

- n. 1 distributore di bevande calde (disponibile allaccio idrico)
- n. 1 erogatore acqua refrigerata a rete idrica

C) Biblioteca “Villa Venino” - Largo Padre Fumagalli 5 - piano terra:

- n. 1 distributore di bevande calde (disponibile allaccio idrico)
- n. 1 distributore di bevande fredde
- n. 1 distributore di prodotti misti
- n. 1 erogatore acqua refrigerata a rete idrica

Non sono richiesti distributori nuovi.

Le apparecchiature nuove/usate/rigenerate dovranno possedere marcatura CE ed essere conformi, per caratteristiche tecniche e igieniche, alle normative europee e nazionali vigenti in materia di tutela ambientale, di disciplina igienica della produzione e della vendita delle sostanze alimentari e delle bevande, nonché:

- essere di facile pulizia, sanificazione e disinfezione, sia internamente che esternamente, per garantire il rispetto delle norme igieniche dei prodotti distribuiti e avere le superfici destinate a venire in contatto con le sostanze alimentari di materiale idoneo e conforme alle disposizioni in vigore nonché resistente alle ripetute operazioni di pulizia e disinfezione;
- essere rispondenti alle norme vigenti in materia di antinfortunistica e di prevenzione incendi, di sicurezza degli impianti e rispettare i parametri di rumorosità e tossicità previsti dalla legge;
- essere dotati di chiare indicazioni sul prodotto offerto e sul prezzo;
- consentire la regolazione dello zucchero (inclusa anche l'assenza di zucchero);
- erogare gli alimenti e le bevande mediante l'introduzione di monete in valuta corrente (euro) e con strumenti elettronici *cash less* (chiave elettronica o carta magnetica ricaricabile

- a scalare o altro) che dovranno essere distribuiti dalla Società concessionaria: nessun onere è posto a carico degli uffici comunali per la loro gestione e distribuzione;
- essere predisposti per l'accettazione dei tagli di moneta metallica almeno fino a cinque centesimi ed erogare il resto; in caso di malfunzionamenti o mancata erogazione dei prodotti, dovrà essere garantita la restituzione delle somme indebitamente trattenute;
 - consentire l'erogazione attraverso applicazione che consenta di effettuare acquisti tramite smartphone;
 - segnalare chiaramente l'indisponibilità del prodotto;
 - riportare una targhetta con il nominativo e la ragione sociale della Ditta aggiudicataria e relativi recapiti a cui rivolgersi per comunicazioni in merito all'eventuale mancato funzionamento dei distributori;
 - essere dotati di apposito sistema (conta vendite) che consenta di estrapolare i dati sulle vendite di prodotti, anche divisi per tipologie. Il Concessionario, con cadenza minima annuale e comunque su richiesta dell'Ente, avrà l'obbligo di comunicare i dati relativi ai consumi. Il rapporto dovrà evidenziare, per ciascun punto ristoro: periodo di rilevazione dati, fatturato imponibile complessivo di tutti i distributori installati, fatturato imponibile per ogni distributore automatico, per ogni prodotto le erogazioni effettuate per singolo distributore.

2. UTENZA

La clientela è composta da dipendenti, amministratori e utenza esterna.

La clientela potenziale presso le sedi dell'Ente è stimata in 93 utenti al giorno come da seguente tabella:

SEDE	Dipendenti/ Amministratori	Dipendenti al netto del 15% per assenze	Dipendenti utilizzatori (70% di B)	Utenza media esterna giornaliera	% Utenti esterni utilizzatori	Utenti esterni utilizzatori (% di D)	Totale clientela potenziale
	A	B	C	D	E	F	
PALAZZO MUNICIPALE – Viale Vittorio Veneto 18	75	63,75	45	20	10	2	47
BIBLIOTECA COMUNALE "VILLA VENINO" - Largo Padre Fumagalli 5	4	3,4	2	50	50	25	27
VIA REPUBBLICA 80 – Comando Polizia Locale e Settore Interventi Sociali	30	25,5	18	10	10	1	19
	109	93	65	80		28	93

I dati relativi alla presenza di personale interno, esterno ed utenza devono intendersi riferiti ai giorni lavorativi. Gli orari di apertura al pubblico sono consultabili sul sito del Comune di Novate Milanese <https://www.comune.novate-milanese.mi.it/uffici-e-servizi/>

3. EROGAZIONI ANNI PRECEDENTI E COSTO MEDIO PRODOTTO EROGATO

I **dati di vendita** di tutti i prodotti (bevande calde e fredde, acqua e bibite, snack) della concessione in scadenza, in vigore dal 14/3/2018 al 13/3/2022, sono i seguenti:

- marzo 2018 – marzo 2019: n. 37.575 costo medio prodotto erogato €. 0,522
- marzo 2019 – marzo 2020: n. 37.941 costo medio prodotto erogato €. 0,521
- marzo 2020 – marzo 2021: n. 13.329 costo medio prodotto erogato €. 0,494
- aprile -dicembre 2021: n: 8.616 costo medio prodotto erogato 0,568
- erogazioni stimate per il periodo 1/1 – 13/3/2022: 2.117 calcolate sul dato effettivo del periodo aprile-dicembre 2021.

Si evidenzia che circa il 60% dei dati di vendita è costituito da bevande calde (caffè, tè, cioccolata, cappuccino, ginseng, latte).

Si stima il costo medio per prodotto pari a €. 0,563=

4. PRODOTTI MINIMI

L'Aggiudicatario si impegna a porre in distribuzione solo prodotti di primissima qualità e conformi alle vigenti norme in materia di prodotti alimentari e O.G.M. (Organismi Geneticamente Modificati) free. I prodotti alimentari non dovranno contenere acidi grassi idrogenati o transgenici, nitriti e/o nitrati come additivi, conservanti, aromi e coloranti artificiali.

Sono da limitare (e quindi prevedere solo in minima parte) alimenti e bevande che contengano: olio di palma o di cocco, un apporto totale di lipidi superiore a gr. 9 per porzione, alto contenuto di sodio (superiore a 0,4-0,5 gr /100gr.), aggiunta di zuccheri semplici e dolcificanti.

Sono consigliati (e quindi da prediligere) prodotti aventi confezioni, involucri e imballaggi in materiale ecologico, riciclabile, biodegradabile.

I bicchieri e le palette utilizzati per la distribuzione delle bevande calde dovranno essere in materiale biodegradabile e compostabile.

N.B.: NON È CONSENTITA ALCUNA FORMA DI PUBBLICITÀ SU BICCHIERI E DISTRIBUTORI.

Bevande calde

1. caffè: miscela arabica in percentuale minima del 30% - macinato all'istante - con grammatura minima di 7 g. di caffè per ogni erogazione. La miscela del caffè dovrà avere una percentuale di qualità arabica non inferiore al 30% (trentapercento).
2. latte in polvere: grammatura minima 8 g. per ogni erogazione
3. cappuccino: grammatura minima 10 g. di latte in polvere per ogni erogazione
4. tè: grammatura minima 14 g. di tè in polvere per ogni erogazione
5. cioccolata: grammatura minima 25 g. di miscela in polvere per ogni erogazione

Bevande fredde

6. acqua oligominerale: bottiglietta naturale e frizzante da 50 cl.
7. bevande in lattina da 33 cl.
8. succhi di frutta in Tetrapak da 20 cl.

Alimenti solidi preconfezionati

9. patatine in busta: 25 g.
10. merendine dolci: 40 g.
11. wafer: porzionati 45 g.
12. taralli: 40 g.