



CITTÀ DI NOVATE MILANESE
Settore Interventi Sociali

21 gennaio 2011

Segretariato Sociale: un nuovo servizio a disposizione dei cittadini

Dal 25 gennaio 2011 i cittadini novatesi che desiderano parlare **per la prima volta** con un operatore sociale potranno recarsi senza appuntamento presso gli uffici del Settore Interventi Sociali di Via Repubblica 80, dal martedì al venerdì dalle 10.30 alle 12.30 ed il martedì e giovedì dalle 16.30 alle 17.30.

Questo nuovo servizio, voluto dall'Amministrazione Comunale per dare una risposta professionale e maggiormente tempestiva alle necessità della cittadinanza, modifica sostanzialmente l'attuale organizzazione che prevedeva il primo contatto attraverso la segreteria del settore e solo successivamente un colloquio con l'Assistente Sociale.

La funzione del Segretariato Sociale mira a fornire al cittadino una puntuale informazione su tutto ciò che riguarda le risorse sociali a disposizione (leggi, servizi, istituzioni presenti sul territorio...) favorirne la conoscenza, l'accesso ed il successivo utilizzo.

Per orientare le persone in modo utile e senza sprechi di tempo il Segretariato Sociale lavora in rete con altri sportelli del pubblico (quali per esempio altri servizi comunali, Asl, Consultorio familiare, Neuropsichiatria infantile, Centro psico sociale...) e del privato sociale che possono concorrere a rispondere adeguatamente al bisogno espresso.

Nel caso sia necessaria una presa in carico da parte dei Servizi Sociali, l'operatore del segretariato, dopo averlo concordato con il cittadino, trasmetterà le informazioni raccolte al referente dell'area specifica (Disabili, Adulti e famiglie, Anziani, Immigrazione, Questioni Abitative) che contatterà tempestivamente l'interessato.

Chi può utilizzare il Segretariato Sociale

Il Servizio è offerto in forma gratuita a tutti i cittadini residenti a Novate Milanese

Documenti utili per il Segretariato Sociale

Documento di identità/Permesso di soggiorno e Codice Fiscale o Carta Regionale dei Servizi (CRS)

Gli operatori potranno richiedere altra documentazione nel caso siano utili alla successiva presa in carico.

Dove e quando rivolgersi

Settore Interventi Sociali

Via Repubblica 80

Dal martedì al venerdì dalle 10.30 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 17.30

Tel. 02.35.47.33.51/3/4/5

e-mail: servsociali@comune.novate-milanese.mi.it