



>> IL MERCATO DEL LAVORO



Il mercato del lavoro è il luogo in cui chi cerca lavoro (le aziende, gli imprenditori, gli enti pubblici) si incontra con chi offre il proprio, cioè i lavoratori. Questa definizione, molto semplice, purtroppo rivela una realtà spesso confusa e contraddittoria. Infatti il mercato del lavoro non funziona in realtà come un vero e proprio mercato e spesso chi cerca personale e chi cerca occupazione fanno fatica ad incontrarsi. In parte ciò è dovuto alla carenza di informazioni sul mercato del lavoro e delle professioni.

>> L'INFORMAZIONE SUL MONDO DEL LAVORO È SCARSA

Nonostante la mole di informazioni che ci investe ogni giorno, poche persone sanno parlare di lavoro o di una professione. Nei giornali, in TV, a scuola, se ne parla poco e male. Fanno notizia i licenziamenti, la cassa integrazione, gli scioperi, il tasso di disoccupazione, in pratica solo le notizie allarmanti sullo stato di salute dell'occupazione in Italia.

Ecco che con poche informazioni e magari distorte un mercato del genere funziona malissimo: immagina un negozio di scarpe senza vetrine, senza commessi, con mucchi di scarpe qua e là e altre scarpe in scatole senza etichetta... figurati che razza di acquisti si farebbero in un posto del genere. Ebbene, il famoso "mercato del lavoro" è così: senza informazioni, senza guide, senza segnali di entrata.

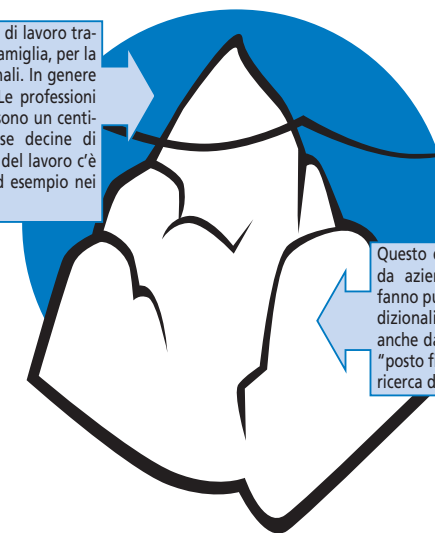
Qui si trovano le professioni e i datori di lavoro tradizionali: sono quelli che vediamo in famiglia, per la strada, in TV o sugli annunci dei giornali. In genere hanno attività e settori molto noti. Le professioni conosciute da una persona in media sono un centinaio: al mondo ce ne sono diverse decine di migliaia! In questa parte del mercato del lavoro c'è lunga attesa e molta concorrenza (ad esempio nei concorsi pubblici).

>> MA IN QUESTO MERCATO IL LAVORO C'È

Il problema è che nessuno in genere ti mostra come andarlo a trovare.

Fino a 30 anni fa era il lavoro che veniva da noi: occupazioni semplici (fornaio, ragioniere, operaio, impiegato) erano semplici da avere, dopo la scuola. Oggi le professioni sono diverse migliaia, offrono grandi opportunità, ma la gente, soprattutto i giovani, non lo sanno. Cercano tutti gli stessi lavori. Negli stessi mucchi. Come in un negozio senza commessi. Con migliaia di scarpe nuove dentro.

L'immagine che si adatta meglio a visualizzare il mercato del lavoro è quella dell'iceberg. La parte visibile, quella emersa, quella conosciuta a tutti, è solo una piccola parte. La maggior parte dell'iceberg invece è nascosta sotto l'acqua, ma questo non vuol dire che non esista.



Questo è il mercato del lavoro nascosto, costituito da aziende medio-piccole, meno note, che non fanno pubblicità, in cui esistono professioni non tradizionali, in settori meno conosciuti, caratterizzate anche da modalità di lavoro più flessibili rispetto al "posto fisso". Su questa parte del mercato si attua la ricerca delle informazioni e la ricerca del lavoro.

Cercare lavoro in modo efficace significa conoscere il mercato del lavoro nella sua totalità e cercare anche nella parte nascosta, laddove ci sono più opportunità e meno competizione nella fase di selezione.

>> COSA C'È NEL MERCATO DEL LAVORO NASCOSTO

Se vai a guardare nel mercato del lavoro nascosto, la parte "sotto" dell'iceberg, noterai che di lavoro ce n'è molto di più di quello che pensi e di quanto le statistiche facciano pensare.

Ecco cosa c'è nascosto:

> Professioni nuove o poco conosciute

Mentre nella parte visibile del mercato del lavoro trovi le professioni tradizionali, quelle conosciute a tutti, con cui vieni a contatto tutti i giorni, nella parte non visibile trovi le professioni nuove e poco conosciute. Considera che le professioni classiche, quelle che conosci, sono solo qualche centinaio mentre ne esistono più di 10.000 (il Dictionary of Occupational Titles, pubblicato dal Dipartimento del Lavoro degli Stati Uniti nel 1991, ne riporta la descrizione di 12741; la codifica adottata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ne individua 6761!).

> Occasioni di lavoro

Il 70% degli occupati in Italia lavora in imprese con meno di 100 dipendenti, la maggior parte delle quali non prevede investimenti nella selezione del personale. Questo significa che queste opportunità di lavoro non vengono pubblicate sui giornali e la ricerca del personale passa attraverso canali informali.

> Piccole aziende

Le grandi aziende, visibili e conosciute da tutti, commissionano parte della loro produzione a piccole aziende satelliti, alcune delle quali sono leader del proprio settore di nicchia. Mentre migliaia di persone si candidano presso le grandi aziende, poche sono quelle che lo fanno presso quelle piccole, convinte erroneamente che chi ha un numero elevato di dipendenti cerca più personale. Così non è, e

spesso è proprio la piccola azienda a offrire ottime opportunità di lavoro e di carriera.

> Ciò che sfugge alle statistiche

Le statistiche sono solo una media che non rappresenta un'immagine vera della realtà. Puoi leggere che il settore delle calzature è in crisi e magari avere vicino a casa un'azienda calzaturiera in forte espansione, oppure che la richiesta di psicologi clinici in Italia è ormai satura e scoprire che nella tua città ce ne sono pochi e quei pochi lavorano tantissimo. Indagare nel mercato nascosto ti permette di farti un'immagine precisa delle opportunità lavorative della zona in cui ti piacerebbe lavorare.

> Forme di lavoro più flessibile

Sebbene essere assunti con un contratto a tempo indeterminato da un'azienda sia ancora la modalità di lavoro più frequente, sempre più datori cercano di utilizzare forme flessibili di contratti che vadano incontro ai bisogni produttivi dell'azienda. Non esiste più solo il cosiddetto "posto fisso", ma tante altre modalità di essere occupati ancora poco conosciute che ampliano la gamma delle tue opportunità.

Per scoprire cosa il mercato del lavoro offre, sia nella parte visibile sia in quella nascosta, è necessario quindi:

- > conoscere i **contratti di lavoro**;
- > svolgere un'attenta **attività di documentazione**;
- > andare a parlare con i professionisti (**intervista informativa**);
- > ampliare la rete di contatti (**networking**); il tutto in modo scrupoloso e organizzato (**organizzazione della ricerca**).

Dei contratti, del networking e dell'intervista informativa abbiamo già parlato nel corso di questa guida mentre poco abbiamo detto dell'attività di documentazione. Per avere maggiori possibilità di conoscere e comprendere i dati relativi all'andamento del mercato del lavoro è utile acquisire il gergo ed alcuni indici che vengono utilizzati (e che spesso compaiono sui giornali).

Iniziamo con il definire alcune categorie del mercato del lavoro:

> Forza di lavoro o popolazione attiva (A) > Occupati (O)

Coloro che possiedono un posto di lavoro (dipendenti, autonomi, atipici).

> Persone in cerca di occupazione (PCO) Disoccupati in senso stretto (coloro che hanno perso un lavoro).

Inoccupati (coloro in cerca di prima occupazione che non hanno mai lavorato).

Altre persone in cerca di occupazione (ex inattivi).

> Non forze di lavoro o popolazione non attiva (NA)

> Persone in età non attiva (minori di 15 anni e oltre i 64 anni, fascia di età che attualmente si sta rivedendo).

> Non attivi benché in età attiva:
inabili,
ritirati dal lavoro,
studenti,
casalinghe che non cercano lavoro.

> Popolazione totale (PT)

La somma data da popolazione attiva più non attiva.

Ora che possediamo qualche elemento in più possiamo passare ad illustrare i principali tassi o indici che spesso vengono utilizzati per commentare l'andamento del mercato del lavoro:

> Tasso di disoccupazione

Rapporto tra forze di lavoro (A) e persone in cerca di occupazione.
 $(PCO) = A / PCO$

> Tasso di occupazione netto

Rapporto tra occupati (O) e popolazione attiva.
 $(A) = O / A$

> Tasso di occupazione lordo

Rapporto tra occupati (O) e popolazione totale.
 $(PT) = O / PT$

> Tasso di attività

Rapporto tra Forza di lavoro (A) e popolazione totale.
 $(PT) = A / PT$

Oltre a questo può essere utile sapere dove rintracciare dati sul mercato del lavoro.

Molte sono le società che studiano il fenomeno delle variazioni del mercato del lavoro. Ti segnaliamo a tal proposito "L'Osservatorio del mercato del lavoro" che raccoglie tutti i dati, suddivisi per trimestre, sull'andamento del mercato del lavoro in Provincia di Milano. Ogni provincia ha un osservatorio di questo genere e nel caso di Milano è possibile trovare on line tutti i dati andando nel sito:

http://temi.provincia.milano.it/lavoro/osservatorio/bdati_oml.asp

oppure è possibile rivolgersi ai seguenti recapiti:

Osservatorio mercato del lavoro
Viale Jenner, 24/A - 20159 Milano
Tel. 027740-3404-3281-3405
Fax 0277403407
e-mail:OTML@provincia.milano.it

Si possono trovare dati sintetici sugli avviamenti e sulle cessazioni dei rapporti di lavoro in forma molto sintetica, ma è anche possibile recuperare le note informative trimestrali o annuali che consentono di comprendere meglio l'andamento dei dati.

Come si può notare vi è una serie di valori assoluti (numeri puri) e una serie di valori percentuali (calcoli per stima). Ebbene questa presentazione di dati risulta essere molto efficace in quanto fornisce dei dati di riferimento. Inoltre molti dati possono essere confrontati con dati degli anni precedenti (variazioni) per poter tracciare un andamento di massima. È inoltre possibile recuperare dati suddivisi per aree geografiche.

Un'altra ricerca molto utile a livello nazionale è il **Sistema Informativo "Excelsior"** di Unioncamere. Tale ricerca ha il pregio di identificare dei dati relativi allo sviluppo di mansioni e settori produttivi con una previsione proiettata nel futuro (di 1 o più anni). Tale ricerca viene avviata intervistando numerose aziende italiane focalizzando l'attenzione sui piani di sviluppo occupazionale della stessa società. La raccolta di tutte le interviste consente di tracciare un

trend (andamento) per il futuro e permette quindi di poter avere una maggior consapevolezza delle professioni e dei requisiti che potenzialmente il mercato del lavoro richiederà negli anni a venire. È possibile rintracciare questa ricerca sul sito: <http://excelsior.unioncamere.net/>

Altre forme di ricerca sull'andamento del mercato del lavoro a livello nazionale o regionale è possibile rintracciarle ai seguenti siti: **ISTAT:**
<http://www.istat.it/Lavoro/index.htm>

ASSOLOMBARDA:
http://www.assolombarda.it/a0_studie_ricerche.asp

Per poter avere indicazioni sull'andamento del mercato del lavoro locale è possibile da un lato rivolgersi a servizi territoriali che si occupano di lavoro e dall'altra organizzare anche un'indagine che può essere intrapresa autonomamente analizzando sul medio e lungo periodo le inserzioni che possono apparire su particolari giornali o quotidiani. Individuare le mansioni richieste, i titoli di studio, i requisiti ed i settori di appartenenza delle realtà produttive in cerca di candidati possono fornire un dato da utilizzare a pieno nell'organizzazione della propria attività di ricerca di lavoro.

>> **EXCELSIOR 2004**

Ecco alcune schede tratte dalla ricerca Excelsior 2004 che danno indicazioni sui flussi occupazionali e sulle mansioni (nel dettaglio).

Tavola 7

Assunzioni previste dalle imprese per il 2004 per tipo di contratto, settore di attività, ripartizione territoriale e classe dimensionale.

ITALIA	TOTALE ASSUNZIONI 2004 (v.a.)	TIPO DI CONTRATTO (valori%)				
		Tempo indeterminato	Contratto di inserimento (1)	Tempo determinato	Apprendistato	Altri contratti
TOTALE	673.763	58,4	3,0	29,2	8,1	1,3
INDUSTRIA	280.777	59,4	2,6	28,2	9,1	0,7
Estrazione di minerali	2.295	71,2	4,6	22,4	1,6	0,2
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	18.587	49,4	3,2	34,6	11,7	1,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	22.035	54,7	2,4	32,0	10,3	0,6
Industrie del legno e del mobile	16.157	55,7	2,8	27,4	13,6	0,5
Industrie della carta, della stampa ed editoria	7.482	53,4	2,8	32,9	9,8	1,1
Industrie chimiche e petrolifere	8.167	63,6	3,9	25,8	5,0	1,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	7.577	44,6	4,0	44,0	6,7	0,7
Industrie dei minerali non metalliferi	9.895	58,4	3,6	29,8	7,6	0,6
Industrie dei metalli	35.247	52,7	3,4	34,3	9,0	0,6
Industrie meccaniche e dei mezzi di trasporto	28.022	62,4	3,1	26,5	5,6	2,4
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15.178	56,4	3,0	29,6	9,4	1,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	2.921	58,8	4,8	24,8	11,3	0,3

ITALIA	TOTALE ASSUNZIONI 2004 (v.a.)	TIPO DI CONTRATTO (valori%)				
		Tempo indeterminato	Contratto di inserimento (1)	Tempo determinato	Apprendistato	Altri contratti
Produzione e distribuzione di energia, gas e acqua	2.977	51,9	25,9	19,1	1,0	2,1
Costruzioni	104.237	65,8	1,0	23,5	9,6	0,1
SERVIZI	392.986	57,7	3,3	30,0	7,4	1,7
Commercio al dettaglio	64.270	49,2	5,1	33,9	10,0	1,8
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	20.304	62,5	2,0	16,5	18,9	0,1
Commercio all'ingrosso	32.080	62,1	3,2	25,4	8,2	1,1
Alberghi, ristoranti e servizi turistici	53.811	42,6	3,8	45,2	7,8	0,6
Trasporti e attività postali	42.435	67,2	2,4	25,1	1,4	3,9
Informatica e telecomunicazioni	21.011	60,0	4,4	28,6	3,6	3,3
Servizi avanzati alle imprese	24.019	57,9	4,5	28,5	7,1	2,1
Credito, assicurazioni e servizi finanziari	19.218	59,7	6,7	30,7	1,7	1,2
Servizi operativi alle imprese	50.147	73,2	1,0	22,7	1,3	1,8
Istruzione e servizi formativi privati	3.452	51,1	1,5	44,9	1,9	0,7
Sanità e servizi sanitari privati	25.330	63,5	0,9	33,5	0,7	1,3
Altri servizi alle persone	24.393	43,3	1,9	31,0	22,9	0,9
Studi professionali	12.516	62,9	3,9	15,9	16,6	0,7
RIPARTIZIONE TERRITORIALE						
Nord Ovest	195.930	59,1	3,3	28,1	7,9	1,6
Nord Est	165.179	57,0	2,6	31,9	7,4	1,1
Centro	131.244	54,3	3,2	31,5	9,5	1,5
Sud e Isole	181.410	61,9	2,8	26,5	7,9	0,9
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	298.399	58,4	2,3	24,8	14,0	0,4
10-49 dipendenti	135.452	57,2	1,7	34,6	6,3	0,3
50-249 dipendenti	86.500	57,0	2,7	36,7	1,6	2,0
250-499 dipendenti	36.413	65,3	2,9	26,7	1,6	3,5
500 dipendenti e oltre	116.999	58,6	6,5	29,5	2,1	3,4

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

Tavola 13

Assunzioni previste dalle imprese per il 2004 e per il 2003 secondo la classificazione ISCO in totale, secondo la difficoltà di reperimento e la quota di sostituzione di analoga figura

ITALIA	TOTALE ASSUNZIONI 2004 (v.a.)	di cui (% sul tot.)		TOTALE ASSUNZIONI 2003 (v.a.)	di cui (% sul tot.)	
		di difficile reperimento	in sostituzione di analoga figura		di difficile reperimento	in sostituzione di analoga figura
1 DIRIGENTI E DIRETTORI	2.721	37,6	27,3	3.228	33,9	31,0
12 Dirigenti d'azienda	2.721	37,6	27,3	3.228	33,9	31,0
121 Dirett. generali & ammin. delegati	74	55,4	60,8	108	8,3	39,8
1210 Dirett. generali & ammin. delegati	74	55,4	60,8	108	8,3	39,8
122 Dirigenti area produzione	930	38,2	24,0	818	33,6	50,1
1222 Dirigenti area produzione: industria manifatturiera	157	56,1	52,9	133	64,7	42,9
1229 Dirigenti area produzione (NAC)	704	33,0	15,3	559	21,5	53,7

ITALIA	TOTALE	di cui (% sul tot.)		TOTALE	di cui (% sul tot.)	
	ASSUNZIONI 2004 (v.a.)	di difficile reperimento	in sostituzione di analogo figura	ASSUNZIONI 2003 (v.a.)	di difficile reperimento	in sostituzione di analogo figura
-- Altre professioni	69	50,7	46,4	126	54,8	42,1
123 Dirigenti altre aree aziendali	1.717	36,5	27,7	2.302	35,2	23,8
1231 Dirigenti altre aree aziendali: finanza & amministrazione	188	34,6	42,0	268	44,4	35,1
1232 Dirigenti altre aree aziendali: personale & relazioni industriali	132	40,9	40,2	107	34,6	71,0
1233 Dirigenti altre aree aziendali: vendite & marketing	840	35,6	25,8	541	41,8	35,1
1237 Dirigenti altre aree aziendali: ricerca & sviluppo	122	60,7	43,4	58	27,6	29,3
1239 Dirigenti altre aree aziendali (NAC)	377	22,3	17,0	1.319	30,6	12,7
-- Altre professioni	58	87,9	17,2	--	--	--
2 PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE	30.030	35,4	27,1	28.176	38,8	28,3
21 Specialisti delle scienze fisiche, matematiche e ingegneristiche	17.492	41,0	26,4	17.791	41,9	29,1
211 Fisici, chimici e assimilati	1.906	28,2	46,6	2.196	38,3	41,0
2113 Chimici	1.816	28,4	46,7	2.166	38,6	41,3
-- Altre professioni	90	25,6	45,6	30	13,3	16,7
213 Specialisti informatici	8.680	31,6	24,1	9.850	41,6	25,9
2131 Progettisti e analisti informatici	2.368	29,3	34,2	2.172	23,3	27,2
2132 Programmatori informatici	6.141	32,8	20,3	7.579	46,9	25,5
2139 Specialisti informatici (NAC)	171	21,6	20,5	99	34,3	31,3
214 Architetti, ingegneri e specialisti affini	6.873	56,2	23,8	5.616	43,8	28,9
2142 Ingegneri civili	931	32,2	18,5	2.171	46,5	23,3
2143 Ingegneri elettrotecnici	322	23,9	60,2	328	25,6	79,0
2144 Ingegneri elettronici e delle telecomunicazioni	3.188	76,7	14,5	1.345	36,8	23,1
2145 Ingegneri meccanici	1.637	45,6	32,3	1.453	48,0	34,1
2146 Ingegneri chimici	120	53,3	39,2	211	68,2	20,4
-- Altre professioni	675	33,9	34,5	108	28,7	6,5
22 Specialisti delle scienze della vita e della salute	1.367	34,9	33,4	1.388	65,7	26,7
221 Specialisti delle scienze della vita	138	23,9	18,1	160	36,9	21,9
2211 Biologi, botanici, zoologi e specialisti affini	133	24,8	18,8	158	37,3	20,9
-- Altre professioni	--	--	--	--	--	--
222 Specialisti delle scienze della salute (eccetto assistenza infermieristica)	1.229	36,1	35,1	1.228	69,5	27,3
2221 Medici	338	39,9	51,8	258	72,1	21,3
2224 Farmacisti	888	34,7	28,6	970	68,8	28,9
-- Altre professioni	--	--	--	--	--	--
23 Specialisti dell'insegnamento	990	9,3	54,8	693	40,1	65,8
231 Docenti e ricercatori universitari	--	--	--	--	--	--
232 Prof. scuola media superiore e inferiore	369	8,9	61,5	254	45,3	75,6
2320 Prof. scuola media superiore e inferiore	369	8,9	61,5	254	45,3	75,6
233 Insegnanti della scuola materna, elementare e assimilati	449	3,1	61,0	341	22,3	74,2
2331 Insegnanti della scuola elementare e assimilati	449	3,1	61,0	341	22,3	74,2
235 Altri specialisti dell'insegnamento	168	26,2	22,6	89	87,6	12,4

ITALIA	TOTALE	di cui (% sul tot.)		TOTALE	di cui (% sul tot.)	
	ASSUNZIONI 2004 (v.a.)	di difficile reperimento	in sostituzione di analogo figura	ASSUNZIONI 2003 (v.a.)	di difficile reperimento	in sostituzione di analogo figura
2351 Specialisti in didattica e formazione	168	26,2	22,6	89	87,6	12,4
24 Altri specialisti	10.181	28,5	24,9	8.304	27,5	23,7
241 Specialisti aziendali	6.454	31,6	22,0	6.019	27,4	24,3
2411 Spec. in amministrazione e contabilità	3.188	34,2	21,8	2.098	13,4	27,1
2412 Spec. in selezione e gestione del personale	636	27,4	24,5	519	15,8	15,8
2419 Spec. aziendali finanza, vendite, marketing, comunicazione e (NAC)	2.630	29,5	21,8	3.402	37,8	23,9
242 Specialisti legali	524	23,1	22,3	316	24,1	10,8
2429 Specialisti legali (NAC)	524	23,1	22,3	316	24,1	10,8
243 Archivist, bibliotecari ed altri specialisti della gestione dei beni culturali	554	19,0	11,2	49	2,0	6,1
244 Specialisti delle scienze sociali e affini	925	20,5	25,5	1.291	20,3	21,7
2441 Economisti	659	24,6	34,0	1.245	19,1	22,1
-- Altre professioni	266	10,5	4,5	46	52,2	10,9
245 Scrittori e artisti creativi o dello spettacolo	1.724	25,6	40,2	629	47,1	29,4
2451 Autori, giornalisti ed altri scrittori	582	31,4	34,2	459	49,0	18,5
2453 Compositori, musicisti e cantanti	211	70,1	76,8	106	57,5	78,3
2455 Attori e registi cinematografici, teatrali e affini	524	7,8	39,5	57	17,5	17,5
-- Altre professioni	407	17,0	30,7	--	--	--
3 PROFESSIONI TECNICHE	85.099	35,9	30,7	71.790	39,5	31,0
31 Specialisti delle scienze fisiche e di ingegneria	23.960	44,8	26,6	22.324	46,2	28,0
311 Tecnici delle scienze fisiche e di ingegneria	18.916	45,3	27,0	15.799	48,8	26,4
3111 Tecnici delle scienze chimiche e fisiche	1.244	36,8	31,1	733	44,5	28,1
3112 Tecnici di ingegneria civile	3.594	32,3	22,7	2.634	41,4	20,1
3113 Tecnici di ingegneria elettrotecnica	924	48,9	16,5	578	39,8	37,5
3114 Tecnici di ingegneria elettronica e delle telecomunicazioni	1.926	47,7	14,7	3.325	47,2	21,1
3115 Tecnici di ingegneria meccanica	1.383	50,2	35,1	2.221	50,9	36,3
3116 Tecnici di ingegneria chimica	95	25,3	11,6	118	53,4	34,7
3117 Tecnici minerari e metallurgici	174	17,2	7,5	312	27,2	23,4
3118 Disegnatori tecnici e progettisti	4.455	53,0	28,7	3.681	55,6	26,0
3119 Tecnici dei processi, programmazione, qualità non altrove classificati	5.121	48,1	32,6	2.197	53,2	29,1
312 Tecnici informatici e affini	3.275	45,7	25,1	5.545	37,7	32,9
3121 Tecnici informatici	2.834	44,0	24,1	3.337	26,7	28,6
3123 Tecnici CNC e dei sistemi di automazione industriale	432	56,7	32,2	2.189	54,6	39,7
-- Altre professioni	--	--	--	19	21,1	10,5
313 Operatori di apparecchiature ottiche ed elettroniche	873	35,4	23,9	525	41,9	17,9
3131 Fotografi ed operatori di apparecchiature di registrazione audio e video	723	28,2	21,3	434	33,9	16,6
3133 Operatori di apparecchiature mediche	148	69,6	37,2	91	80,2	24,2
-- Altre professioni	--	--	--	--	--	--
314 Controllori e tecnici navali e del traffico aereo	161	70,2	27,3	297	72,4	41,1
3143 Piloti di aeromobili e affini	102	97,1	9,8	155	70,3	5,2
-- Altre professioni	59	23,7	57,6	142	74,6	80,3

ITALIA	TOTALE	di cui (% sul tot.)		TOTALE	di cui (% sul tot.)	
	ASSUNZIONI 2004 (v.a.)	di difficile reperimento	in sostituzione di analogo figura	ASSUNZIONI 2003 (v.a.)	di difficile reperimento	in sostituzione di analogo figura
315 Tecnici e ispettori della sicurezza e della qualità	735	35,4	26,3	158	49,4	22,2
3152 Tecnici e ispettori della sicurezza: lavoro e ambiente	735	35,4	26,3	158	49,4	22,2
32 Tecnici delle scienze della vita e paramedici	7.879	65,7	42,3	10.089	66,2	40,4
321 Tecnici delle scienze biologiche, alimentari e affini	510	17,5	50,8	180	31,7	15,6
3211 Tecnici delle scienze biologiche e alimentari	508	17,5	51,0	178	32,0	15,7
-- Altre professioni	--	--	--	--	--	--
322 Tecnici paramedici (eccetto assistenza infermieristica)	2.424	59,4	20,8	5.227	53,2	34,8
3221 Assistenti sanitari	194	33,5	30,4	3.036	48,1	35,1
3226 Fisioterapisti e affini	1.445	67,0	20,1	1.315	75,9	23,3
3229 Tecnici paramedici (eccetto assistenza infermieristica) (NAC)	637	47,1	24,0	876	36,9	51,0
-- Altre professioni	148	72,3	0,0	--	--	--
323 Infermieri professionali ed ostetriche	4.945	73,8	52,0	4.682	82,0	47,5
3231 Infermieri professionali	4.860	74,8	52,6	4.677	82,1	47,6
-- Altre professioni	85	16,5	21,2	--	--	--
33 Insegnanti specializzati	1.871	33,9	37,4	1.918	22,8	27,6
331 Assistenti didattici: scuola elementare e affini	--	--	--	--	--	--
332 Assistenti didattici: scuola materna, asili nido e affini	517	15,1	49,1	438	6,2	40,6
3320 Assistenti didattici: scuola materna, asili nido e affini	517	15,1	49,1	438	6,2	40,6
333 Insegnanti di sostegno specializzati	745	47,9	30,5	714	40,5	16,5
3330 Insegnanti di sostegno specializzati	745	47,9	30,5	714	40,5	16,5
334 Istruttori tecnici e altri insegnanti specializzati	609	32,7	35,8	758	16,0	29,8
3340 Istruttori tecnici e altri insegnanti specializzati	609	32,7	35,8	758	16,0	29,8
34 Altri tecnici	51.389	27,2	30,7	37.459	29,1	30,5
341 Tecnici finanziari e delle vendite	25.777	30,9	30,6	19.880	31,8	29,2
3411 Intermediari finanziari e agenti di borsa	245	4,5	2,4	221	17,2	3,2
3412 Agenti assicurativi	546	38,1	19,8	1.019	19,8	64,1
3413 Agenti immobiliari	605	55,5	47,9	226	18,6	30,1
3414 Agenti di viaggio, tecnici settore turistico, alberghiero e ristorazione	777	31,1	34,0	672	38,2	33,0
3415 Agenti di vendita e rappresentanti di commercio	5.003	43,0	20,1	3.408	30,8	18,4
3416 Addetti agli acquisti	1.676	13,1	31,4	1.606	30,6	37,9
3417 Tecnici valutatori assicurativi e immobiliari	225	24,0	54,2	175	43,4	52,0
3419 Tecnici finanziari, pubblicitari e delle vendite (NAC)	16.700	28,4	33,3	12.553	33,1	28,0
342 Addetti ai servizi alle imprese e intermediari commerciali	31	9,7	3,2	--	--	--
343 Tecnici amministrativi	21.109	20,5	29,7	14.953	23,3	30,0
3433 Tecnici della contabilità e affini	19.648	20,8	30,9	14.182	22,6	30,3
3439 Tecnici amministrativi non altrove classificati	1.401	15,3	13,4	758	36,0	23,9

ITALIA	TOTALE	di cui (% sul tot.)		TOTALE	di cui (% sul tot.)	
	ASSUNZIONI 2004 (v.a.)	di difficile reperimento	in sostituzione di analogo figura	ASSUNZIONI 2003 (v.a.)	di difficile reperimento	in sostituzione di analogo figura
-- Altre professioni	60	46,7	36,7	13	15,4	46,2
346 Assistenti sociali	2.700	30,4	41,5	1.497	37,1	54,8
3460 Assistenti sociali	2.700	30,4	41,5	1.497	37,1	54,8
347 Specialisti del settore artistico, dello spettacolo e dello sport	1.772	49,1	26,1	1.129	49,9	29,2
3471 Disegnatori artistici e pubblicitari	1.426	48,0	26,4	1.125	50,0	29,2
-- Altre professioni	346	53,5	24,9	--	--	--
4 PROFESSIONI ESECUTIVE RELATIVE ALL'AMMINISTRAZIONE E GESTIONE	60.884	20,8	31,9	63.120	23,4	29,6
41 Impiegati di ufficio	41.286	19,4	32,0	43.205	21,5	26,8
411 Addetti alla segreteria e operatori Office	16.632	12,9	29,8	15.331	17,7	27,7
4113 Operatori Office: gestione dati	2.718	17,5	30,2	1.254	23,9	28,2
4115 Addetti alla segreteria	13.914	12,0	29,8	14.077	17,1	27,6
412 Impiegati addetti alla gestione dei dati numerici	18.571	22,5	31,5	23.110	23,1	27,2
4121 Impiegati addetti alla contabilità	18.571	22,5	31,5	23.110	23,1	27,2
413 Impiegati addetti alla registrazione dei materiali ed ai trasporti	5.621	29,5	38,4	3.850	29,1	24,1
4131 Impiegati addetti alla gestione del magazzino	5.322	28,8	38,8	3.750	28,2	22,8
4133 Impiegati addetti alla gestione dei trasporti	299	41,8	30,4	100	65,0	73,0
414 Impiegati addetti all'archivio, alla posta e affini	15	0,0	73,3	22	0,0	27,3
419 Impiegati d'ufficio (NAC)	447	4,0	49,2	892	10,9	12,2
4190 Impiegati d'ufficio (NAC)	447	4,0	49,2	892	10,9	12,2
42 Addetti al servizio clienti	19.598	23,6	31,6	19.915	27,4	35,6
421 Operatori di cassa, di sportello e affini	9.245	13,7	31,2	7.028	11,3	38,6
4212 Operatori di sportello	9.075	13,1	31,0	6.907	10,7	38,4
4215 Addetti al recupero crediti e affini	170	45,3	42,4	121	43,8	48,8
422 Addetti alle informazioni ai clienti	10.353	32,4	32,0	12.887	36,2	34,0
4222 Addetti alla reception, alle informazioni e al call center	9.269	34,6	32,4	11.629	36,3	35,2
4223 Centralinisti	1.084	14,4	28,5	1.258	35,3	22,7
5 PROFESSIONI RELATIVE ALLE VENDITE ED AI SERVIZI PER LE FAMIGLIE	127.825	34,2	42,0	143.616	34,9	36,6
51 Addetti ai servizi personali e di sicurezza	68.319	39,0	41,5	78.491	40,1	41,6
511 Addetti all'assistenza ai passeggeri e affini	1.231	24,6	31,0	1.433	21,4	35,3
5111 Addetti all'assistenza ai passeggeri (aerei e navi)	607	38,6	15,8	585	39,8	20,0
5112 Addetti all'assistenza ai passeggeri (treni e bus)	534	0,0	44,4	792	3,8	43,1
5113 Guide turistiche	90	76,7	53,3	56	78,6	85,7
512 Addetti ai servizi domestici e della ristorazione	39.754	35,1	40,9	48.187	34,9	42,0
5122 Cuochi e affini	9.707	47,8	41,4	13.091	47,4	37,8
5123 Camerieri, baristi e affini	30.047	31,0	40,7	35.096	30,3	43,5

ITALIA	TOTALE	di cui (% sul tot.)		TOTALE	di cui (% sul tot.)	
	ASSUNZIONI 2004 (v.a.)	di difficile reperimento	in sostituzione di analogo figura	ASSUNZIONI 2003 (v.a.)	di difficile reperimento	in sostituzione di analogo figura
513 Altri operatori dell'assistenza	11.157	48,7	48,0	11.875	47,4	56,8
5132 Assistenti socio-sanitari presso istituzioni	9.414	50,8	48,7	9.377	49,7	59,9
5133 Assistenti socio-sanitari a domicilio	1.743	37,6	43,8	2.498	38,8	44,9
514 Altri addetti ai servizi personali	9.982	50,6	33,6	12.775	58,7	26,4
5141 Parrucchieri, barbieri, estetiste e affini	9.621	52,3	34,3	12.273	60,8	26,4
5149 Addetti ai servizi personali non altrove classificati	359	5,3	13,9	502	7,0	24,7
-- Altre professioni	--	--	--	--	--	--
516 Addetti ai servizi di sicurezza personale	6.195	30,7	48,7	4.221	27,9	42,2
5169 Addetti ai servizi di sicurezza personale (NAC)	6.195	30,7	48,7	4.221	27,9	42,2
52 Modelli, addetti alle vendite e dimostratori	59.506	28,8	42,6	65.125	28,7	30,5
522 Addetti alle vendite: commessi e dimostratori	59.506	28,8	42,6	65.125	28,7	30,5
5220 Addetti alle vendite: commessi e dimostratori	59.506	28,8	42,6	65.125	28,7	30,5
6 LAVORATORI SPECIALIZZATI NELL'AGRICOLTURA E NELLA PESCA	709	22,1	42,3	1.026	42,8	27,3
61 Lavoratori specializzati nell'agricoltura e nella pesca	709	22,1	42,3	1.026	42,8	27,3
611 Giardinieri e coltivatori	619	20,2	48,3	950	43,2	24,9
6113 Giardinieri, coltivatori orticoli e in vivaio	619	20,2	48,3	950	43,2	24,9
614 Silvicoltori e affini	83	38,6	1,2	76	38,2	56,6
6141 Silvicoltori e taglialegna	83	38,6	1,2	76	38,2	56,6
615 Lavoratori della pesca e cacciatori	--	--	--	--	--	--
7 OPERAI SPECIALIZZATI	158.555	53,6	30,4	169.574	59,3	29,6
71 Addetti all'estrazione ed alla costruzione	78.427	52,7	27,6	82.657	55,5	30,2
711 Addetti alle miniere, artificieri, addetti al taglio ed all'incisione della pietra	1.998	53,6	34,0	2.493	56,2	29,2
7111 Addetti alle miniere e alle cave	313	49,5	34,8	300	60,0	18,3
7113 Addetti al taglio e all'incisione della pietra	1.685	54,3	33,9	2.193	55,7	30,7
712 Addetti all'edilizia	42.412	54,6	24,0	40.091	59,9	23,3
7122 Addetti all'edilizia: muratori	34.393	55,1	24,0	30.749	60,4	23,7
7124 Carpenteri in legno e affini	7.051	50,1	23,6	7.206	59,8	23,8
7129 Addetti all'edilizia (NAC)	968	67,1	26,1	2.136	53,3	16,2
713 Addetti alle rifiniture degli edifici e affini	24.531	51,4	26,1	22.869	61,3	24,9
7132 Pavimentatori e piastrellisti	909	39,7	39,3	508	33,7	26,0
7133 Intonacatori e gessisti	638	41,4	30,3	666	69,1	6,5
7134 Installatori impianti di isolamento	568	64,1	33,1	930	78,4	28,1
7135 Installatori di vetri e vetrate	248	59,3	5,2	176	69,3	36,4
7136 Installatori di tubazioni e idraulici	10.861	55,9	25,0	6.299	71,8	21,4
7137 Installatori impianti elettrici e elettricisti	11.306	47,7	25,9	14.290	56,1	27,0
-- Altre professioni	--	--	--	--	--	--
714 Decoratori, addetti alla pulizia delle strutture edili e affini	9.486	47,8	46,3	17.204	37,2	53,6
7141 Decoratori, imbianchini e affini	1.534	42,8	35,6	520	59,2	23,8

ITALIA	TOTALE	di cui (% sul tot.)		TOTALE	di cui (% sul tot.)	
	ASSUNZIONI 2004 (v.a.)	di difficile reperimento	in sostituzione di analogo figura	ASSUNZIONI 2003 (v.a.)	di difficile reperimento	in sostituzione di analogo figura
7142 Verniciatori e affini	2.967	55,0	35,0	2.502	53,6	30,1
7143 Addetti alla pulizia delle strutture edili	4.985	45,1	56,2	14.182	33,5	58,8
72 Addetti alla lavorazione dei metalli, meccanici e affini	50.090	55,9	32,7	52.245	63,8	28,8
721 Modellisti stampi in metallo, saldatori, lattonieri e lamieristi, carpentieri in metallo e affini	16.747	57,6	31,4	17.130	69,3	29,9
7211 Modellisti stampi in metallo e animisti	540	57,6	60,6	441	73,7	56,5
7212 Saldatori e tagliatori	5.286	60,3	32,6	7.393	67,0	25,4
7213 Lattonieri, lamieristi e affini	4.585	57,6	35,2	3.463	65,6	27,5
7214 Carpenteri in metallo	6.326	55,3	25,1	5.833	74,1	34,9
-- Altre professioni	10	100,0	0,0	--	--	--
722 Fabbri, addetti alla costruzione utensili e prodotti metallici e affini	10.229	65,5	34,5	10.355	76,4	28,8
7221 Fabbri, fucinatori e forgiatori	1.417	64,2	21,4	2.204	69,7	12,6
7222 Addetti alla costruzione e riparazione utensili e prodotti metallici	7.191	66,0	35,5	6.379	79,9	30,3
7223 Attrezzisti di macchine utensili: lavorazione metalli	974	74,9	34,0	1.367	71,0	41,8
7224 Finitori di metallo, levigatori e affilatori di utensili	647	49,3	53,2	405	77,3	47,7
723 Meccanici e riparatori di macchinari	16.205	49,7	31,8	19.044	52,7	29,0
7231 Meccanici e riparatori di autoveicoli	8.372	50,6	27,6	9.019	56,5	26,7
7232 Meccanici e riparatori di aeromobili	166	64,5	65,7	411	20,0	18,0
7233 Meccanici e riparatori di macchinari agricoli o industriali	7.667	48,3	35,6	9.614	50,5	31,7
724 Installatori e manutentori di apparecchiature elettromeccaniche ed elettroniche	6.909	52,5	35,1	5.716	61,6	25,0
7241 Installatori e manutentori di apparecchiature elettromeccaniche	3.259	53,4	39,1	2.654	68,8	23,5
7242 Installatori e manutentori apparecchiature elettroniche	1.163	50,0	39,6	1.602	61,2	20,3
7244 Installatori e manutentori di linee telefoniche	656	69,4	20,6	573	33,3	12,4
7245 Installatori e riparatori di linee elettriche	1.785	45,7	30,6	730	54,4	52,6
-- Altre professioni	46	71,7	17,4	157	80,9	15,9
73 Addetti alle lavorazioni di precisione, artigianali, attinenti alla stampa e affini	6.007	45,2	34,9	6.010	55,8	32,0
731 Addetti alle lavorazioni di precisione dei metalli e di materiali affini	1.803	52,8	38,4	1.527	57,8	29,4
7311 Costruttori e riparatori di strumenti di precisione	572	65,0	64,3	661	65,5	21,5
7313 Orafi e affini	1.173	45,1	26,3	829	51,0	36,2
-- Altre professioni	58	87,9	25,9	37	73,0	18,9
732 Addetti alla lavorazione della ceramica, del vetro e affini	880	31,9	38,1	1.260	47,2	37,2
7321 Addetti alla lavorazione della ceramica e affini	169	30,2	43,2	218	28,9	33,9
7322 Addetti alla lavorazione del vetro e affini	232	45,3	51,3	204	52,5	51,5
7324 Pittori e decoratori su vetro e ceramica	473	25,4	30,0	772	50,1	33,4
-- Altre professioni	--	--	--	66	57,6	48,5
733 Addetti alle lavorazioni artigianali: legno, tessile, pelletteria e affini	1.408	44,7	31,4	1.696	57,5	39,0

ITALIA	TOTALE	di cui (% sul tot.)		TOTALE	di cui (% sul tot.)	
	ASSUNZIONI 2004 (v.a.)	di difficile reperimento	in sostituzione di analoga figura	ASSUNZIONI 2003 (v.a.)	di difficile reperimento	in sostituzione di analoga figura
7331 Addetti alle lavorazioni artigianali: legno e affini	237	76,4	7,6	459	55,8	28,3
7332 Addetti alle lavorazioni artigianali: tessile, pelletteria e affini	1.171	38,3	36,2	1.237	58,1	43,0
734 Addetti alla stampa e affini	1.916	44,4	32,7	1.527	59,0	22,3
7341 Compositori tipografici e affini	442	36,7	12,9	499	46,3	29,5
7343 Stampatori e incisori tipografici	148	64,2	27,0	144	55,6	27,8
7344 Fototipografi ed affini	748	36,8	49,6	324	70,7	7,4
7345 Legatori ed affini	283	56,5	21,9	383	64,5	21,7
7346 Serigrafici e stampatori su tessuti	295	53,9	32,9	177	64,4	26,6
74 Altri artigiani, esperti di un mestiere e affini	24.031	53,9	33,5	28.662	63,0	28,6
741 Addetti alla lavorazione alimentare	7.641	47,6	35,0	7.570	57,8	28,5
7411 Addetti alla lavorazione della carne, del pesce e affini	3.468	38,1	45,8	2.862	60,3	30,2
7412 Addetti alle lavorazioni artigianali: pane e prodotti dolciari	4.000	56,9	26,5	4.289	60,5	26,8
7413 Addetti alle lavorazioni casearie	172	23,8	16,9	393	14,5	34,9
-- Altre professioni	--	--	--	26	11,5	15,4
742 Addetti al trattamento del legno, falegnami, ebanisti, costruttori mobili e altri articoli in legno e affini	7.709	62,7	31,6	9.728	71,4	25,0
7421 Addetti al trattamento del legno	345	36,8	29,6	178	47,2	38,8
7422 Falegnami, ebanisti e costruttori mobili e altri articoli in legno	6.832	65,3	31,5	9.399	72,1	24,8
7423 Attrezzisti macchine utensili: lavorazione del legno	532	45,7	34,0	151	54,3	24,5
743 Addetti al settore tessile, abbigliamento e affini	6.224	52,2	31,1	8.105	59,3	29,4
7433 Sarti, cappellai e affini	823	56,0	39,9	1.989	58,2	19,9
7435 Modellisti e tagliatori tessuti, della pelletteria e affini	689	45,4	24,7	775	74,6	35,7
7436 Cucitori, ricamatori e affini	3.426	53,5	31,9	4.364	55,1	32,3
7437 Tappezzeri e affini	1.160	49,9	27,2	840	68,1	25,1
-- Altre professioni	126	52,4	23,8	137	68,6	67,2
744 Addetti alla lavorazione delle pelli, calzolari e affini	2.457	50,5	40,7	3.259	59,1	37,7
7441 Conciatori di pelli e affini	843	54,7	46,3	1.430	60,4	43,0
7442 Calzolari e affini	1.614	48,3	37,7	1.829	58,0	33,5
8 CONDUTTORI IMPIANTI, OPERATORI MACCHINARI E OPERAI MONTAGGIO INDUSTRI.	94.286	40,8	41,0	83.819	43,2	36,5
81 Addetti ad impianti fissi e affini	10.061	40,4	47,5	11.926	33,2	39,2
811 Addetti agli impianti minerali e di lavorazione dei minerali	587	88,2	23,7	423	68,6	13,2
8112 Addetti agli impianti di lavorazione dei minerali grezzi e delle pietre	117	62,4	29,9	60	36,7	8,3
8113 Addetti agli impianti di trivellazione, sondatori e affini	470	94,7	22,1	350	76,6	14,6
-- Altre professioni	--	--	--	13	0,0	0,0
812 Addetti agli impianti per la lavorazione dei metalli	3.823	47,8	42,0	6.493	28,6	33,8

ITALIA	TOTALE	di cui (% sul tot.)		TOTALE	di cui (% sul tot.)	
	ASSUNZIONI 2004 (v.a.)	di difficile reperimento	in sostituzione di analoga figura	ASSUNZIONI 2003 (v.a.)	di difficile reperimento	in sostituzione di analoga figura
8121 Addetti agli impianti di fusione dei metalli	1.822	50,8	41,6	4.287	19,8	37,6
8122 Addetti ai forni di seconda fusione e alla laminazione dei metalli	73	4,1	19,2	250	4,0	33,2
8123 Addetti agli impianti di trattamento termico dei metalli	495	51,3	50,7	224	32,1	50,4
8124 Addetti all'imbutitura, all'estrusione e ad altre lavorazioni dei metalli	1.433	44,9	40,6	1.732	53,5	22,1
813 Addetti agli impianti per la produzione di vetro, ceramica e laterizi	1.280	28,7	54,1	1.258	46,5	56,0
8131 Addetti ai forni per la lavorazione di vetro, ceramica e laterizi	911	31,7	59,2	1.108	45,3	59,0
8139 Addetti altri impianti per la produzione di vetro, ceramica e laterizi	369	21,1	41,5	150	55,3	34,0
814 Addetti agli impianti per la lavorazione del legno e per la produzione della carta	1.235	36,4	48,3	830	47,2	51,0
8141 Addetti agli impianti per la lavorazione del legno	459	51,6	52,9	74	40,5	10,8
8143 Addetti agli impianti per la produzione della carta	776	27,4	45,5	753	48,1	55,0
-- Altre professioni	--	--	--	--	--	--
815 Addetti agli impianti di lavorazione dei prodotti chimici	2.190	31,7	50,0	2.340	32,4	40,0
8152 Addetti agli impianti per il trattamento termico dei prodotti chimici e dei minerali	252	17,1	78,2	352	27,0	36,1
8155 Addetti agli impianti per la raffinazione del petrolio e del gas	96	39,6	97,9	222	8,1	87,8
8159 Addetti agli impianti di lavorazione dei prodotti chimici (NAC)	1.837	33,2	43,5	1.762	36,4	34,7
-- Altre professioni	--	--	--	--	--	--
816 Addetti alle centrali elettriche e affini	946	21,9	69,2	582	14,4	62,7
8161 Addetti alle centrali elettriche	461	22,1	82,2	59	15,3	37,3
8163 Addetti agli impianti di incenerimento ed al trattamento delle acque ed affini	448	18,1	58,0	397	5,3	59,9
-- Altre professioni	37	64,9	43,2	126	42,9	83,3
82 Addetti alle macchine e assemblatori	45.036	42,8	39,4	44.584	47,9	35,8
821 Addetti alle macchine per la produzione di oggetti in metallo e di prodotti minerali	9.811	51,8	40,7	8.787	46,8	38,6
8211 Addetti alle macchine utensili: metalli	9.149	52,3	41,1	8.474	46,4	38,0
8212 Addetti a macchinari per la produzione di oggetti in cemento e altri prodotti minerali	662	45,6	35,3	313	55,6	53,7
822 Addetti a macchinari per la produzione di prodotti chimici	692	48,7	44,8	505	65,5	47,1
8223 Addetti a macchinari per la finitura, placcatura e il rivestimento dei metalli	585	53,5	43,9	449	72,6	42,1
-- Altre professioni	107	22,4	49,5	56	8,9	87,5
823 Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti in gomma e in plastica	4.196	41,2	44,8	4.464	45,8	41,0
8231 Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti in gomma	811	42,4	40,0	835	45,3	30,2
8232 Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti in plastica	3.385	40,9	46,0	3.629	45,9	43,5

ITALIA	TOTALE ASSUNZIONI 2004 (v.a.)	di cui (% sul tot.)		TOTALE ASSUNZIONI 2003 (v.a.)	di cui (% sul tot.)	
		di difficile reperimento	in sostituzione di analoga figura		di difficile reperimento	in sostituzione di analoga figura
824 Addetti alle macchine per la lavorazione in serie di prodotti in legno	1.803	55,0	36,0	996	73,1	43,5
8240 Addetti alle macchine per la lavorazione in serie di prodotti in legno	1.803	55,0	36,0	996	73,1	43,5
825 Addetti alle macchine per la stampa, la legatoria e la lavorazione di prodotti cartotecnici	2.246	40,5	38,4	2.630	44,4	29,3
8251 Addetti alle macchine per la stampa	1.606	44,3	35,3	1.722	49,6	27,5
8253 Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti cartotecnici	628	31,4	45,2	888	35,2	31,1
-- Altre professioni	12	8,3	91,7	20	0,0	100,0
826 Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti tessili, di pellicceria e pelletteria	7.537	48,4	44,7	10.128	56,3	37,1
8261 Addetti alle macchine per la preparazione, filatura e bobinatura delle fibre	915	49,3	55,7	923	45,8	36,7
8262 Addetti alle macchine per la tessitura e la lavorazione a maglia	1.968	48,7	45,6	3.015	56,1	44,5
8263 Addetti alle macchine da cucire	2.621	49,4	46,6	3.945	60,8	28,3
8264 Addetti alle macchine per il candeggio, la tintura e la pulitura	630	42,9	47,9	588	68,2	60,5
8266 Addetti alle macchine per la fabbricazione delle calzature e affini	872	49,8	29,8	845	40,0	46,2
8269 Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti tessili, di pellicceria e pelletteria (NAC)	531	44,6	32,8	812	55,7	25,7
827 Addetti alle macchine per le lavorazioni alimentari e affini	3.372	28,7	31,2	2.400	32,5	30,7
8272 Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti caseari	805	28,6	28,0	669	29,0	22,4
8273 Addetti alle macchine per la macinazione dei cereali e ai frantoi	813	37,4	44,0	130	10,8	42,3
8274 Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti da forno, pasta e cioccolato	1.166	22,6	19,0	1.280	41,0	31,5
8275 Addetti alle macchine per la lavorazione della frutta, verdura e noci	170	9,4	69,4	73	16,4	34,2
8277 Addetti alle macchine per la lavorazione del tè, caffè e cacao	86	59,3	36,0	68	26,5	0,0
8278 Addetti alle macchine per la fabbricazione della birra, del vino e di altre bevande	315	33,3	31,7	172	7,0	58,1
-- Altre professioni	17	0,0	0,0	--	--	--
828 Assemblatori	10.837	42,9	34,1	11.686	47,8	32,7
8281 Assemblatori di macchinari meccanici	4.335	40,7	36,6	5.175	47,7	25,8
8282 Assemblatori di apparecchiature elettriche	2.424	45,3	30,4	2.114	56,6	43,7
8283 Assemblatori di apparecchiature elettroniche	1.850	34,1	29,2	2.323	34,5	40,6
8285 Assemblatori di prodotti in legno ed affini	2.192	51,6	37,5	1.998	54,4	29,4
-- Altre professioni	36	61,1	44,4	76	47,4	36,8
829 Altri addetti alle macchine e assemblatori	4.542	21,2	42,5	2.988	30,7	32,6
8290 Altri addetti alle macchine e assemblatori	4.542	21,2	42,5	2.988	30,7	32,6
83 Conducenti, manovratori ed addetti ad impianti mobili	39.189	38,6	41,1	27.309	39,8	36,5
831 Macchinisti ferroviari ed affini	1.482	35,9	68,4	624	73,1	29,0

ITALIA	TOTALE ASSUNZIONI 2004 (v.a.)	di cui (% sul tot.)		TOTALE ASSUNZIONI 2003 (v.a.)	di cui (% sul tot.)	
		di difficile reperimento	in sostituzione di analoga figura		di difficile reperimento	in sostituzione di analoga figura
8311 Macchinisti ferroviari	429	69,0	0,7	371	94,6	0,0
8312 Manovratori ferroviari e di impianti a fune	1.053	22,4	96,0	253	41,5	71,5
832 Conducenti di veicoli a motore	30.976	37,2	42,6	22.064	35,9	36,6
8322 Conducenti di auto, taxi e furgoni	4.502	38,6	41,6	1.870	29,8	30,5
8323 Conducenti di autobus e tram	4.818	33,7	53,3	4.019	21,1	48,3
8324 Conducenti di autocarri pesanti e camion	21.656	37,7	40,4	16.175	40,2	34,4
833 Conducenti di macchine agricole ed altri impianti mobili	6.320	45,3	24,3	4.171	55,6	31,4
8332 Conducenti di macchine per movimento terra e affini	5.713	45,9	25,0	3.930	57,4	31,4
8333 Addetti a gru, argani e impianti affini	601	39,9	17,0	241	26,6	30,7
-- Altre professioni	--	--	--	--	--	--
834 EQUIPAGGI DI BORDO DELLE NAVI E AFFINI	411	52,3	83,7	450	38,4	87,3
8340 Equipaggi di bordo delle navi e affini	411	52,3	83,7	450	38,4	87,3
9 PERSONALE NON QUALIFICATO	113.654	22,6	43,8	108.123	31,0	42,3
91 Occupazioni elementari nelle vendite e nei servizi	50.482	20,0	51,9	42.686	31,2	50,7
912 Lustrascarpe e altre occupazioni ambulanti	195	1,5	39,5	--	--	--
913 Addetti alle pulizie e ai servizi di lavanderia	44.185	20,9	53,7	36.095	33,7	54,1
9131 Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia	37.128	18,7	56,0	31.545	34,0	56,2
9132 Personale non qualificato nei servizi turistici	4.421	28,0	43,5	2.724	19,7	43,0
9133 Personale non qualificato nei servizi di lavanderia e tintoria	2.636	41,1	38,6	1.826	49,9	33,1
914 Custodi di edifici, addetti alle pulizie delle finestre e affini	183	1,1	3,8	398	5,3	5,5
9141 Custodi di edifici e affini	183	1,1	3,8	398	5,3	5,5
915 Fattorini, portabagagli, portieri e affini	3.017	12,2	31,7	3.857	20,4	32,3
9151 Fattorini, porta-pacchi, portabagagli e addetti alle consegne	690	23,9	39,7	1.025	10,8	17,2
9152 Portieri, addetti alla sorveglianza e affini	1.057	0,8	23,9	1.729	26,3	49,9
9153 Addetti all'incasso dei distributori automatici, lettori di contatori e affini	1.270	15,3	33,9	1.103	20,2	18,6
916 Netturbini e affini	2.902	16,2	48,9	2.336	15,0	36,1
9161 Netturbini	2.902	16,2	48,9	2.336	15,0	36,1
92 Manovali dell'agricoltura, della pesca e affini	838	58,0	17,1	742	33,4	25,9
921 Manovali dell'agricoltura, della pesca e affini	838	58,0	17,1	742	33,4	25,9
9211 Manovali dell'agricoltura e braccianti agricoli	838	58,0	17,1	742	33,4	25,9
93 Manovali nel settore minerario, delle costruzioni, industriale e dei trasporti	62.334	24,3	37,6	64.695	30,8	36,9
931 Manovali nel settore minerario e delle costruzioni	17.919	29,1	24,7	13.569	31,5	26,0

ITALIA	TOTALE ASSUNZIONI 2004 (v.a.)	di cui (% sul tot.)		TOTALE ASSUNZIONI 2003 (v.a.)	di cui (% sul tot.)	
		di difficile reperimento	in sostituzione di analoga figura		di difficile reperimento	in sostituzione di analoga figura
9312 Manovali nella costruzione e manutenzione di strade, dighe e affini	923	29,1	15,9	315	19,0	41,9
9313 Manovali nel settore delle costruzioni edili	16.992	29,1	25,2	13.254	31,8	25,6
-- Altre professioni	--	--	--	--	--	--
932 Manovali industriali	13.594	25,1	43,3	17.744	35,4	40,5
9321 Manovali industriali e addetti all'assemblaggio elementare	7.382	19,5	32,6	13.628	38,4	36,0
9322 Addetti all'imballaggio e personale non qualificato dell'industria e dei servizi	6.212	31,7	55,9	4.116	25,6	55,5
933 Manovali nel settore dei trasporti e addetti al carico / scarico delle merci	30.821	21,2	42,6	33.382	28,1	39,4
9333 Addetti al carico / scarico delle merci	30.821	21,2	42,6	33.382	28,1	39,4

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro, Sistema Informativo Excelsior, 2004

(*) Il totale del gruppo 7 differisce dalle tavole per grandi gruppi perché in questo caso non si è ricompresa la categoria ISCO 6113 (Lavoratori specializzati nell'agricoltura e nella pesca)

Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

>> INDIRIZZI DELLE SEDI SINDACALI LOMBARDE E DI MILANO

> CGIL Regionale Lombardia

Viale Marelli 497 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
Tel. 02/262541 - Fax 02/26254351 - e-mail: cgil_regionale@lomb.cgil.it
www.lomb.cgil.it

> Camera del Lavoro Milano

Corso di Porta Vittoria 43 - 20122 Milano
Tel. 02/550251 - Fax 02/55025284 - e-mail: cdlm@mi.lomb.cgil.it

> CISL Lombardia

Viale Italia 2 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
Tel. 02/2410111

> CISL Milano

Via Tadino 23 - 20124 Milano
Tel. 02/205251

> UGL Unione Regionale Lombardia

Via Butti 5 - 20158 Milano
Tel. 02/680285 - Fax 02/66802166 - e-mail: uglmilano@virgilio.it

> UGL Unione Territoriale del Lavoro di Milano

Via Butti 5 - 20158 Milano
Tel. 02/680285 - Fax 02/66802166 - e-mail: uglmilano@virgilio.it

> UIL Unione Regionale Lombardia

Viale Marelli 497 - Sesto San Giovanni (MI)
Tel. 02/262491 - Fax 02/2485766 - e-mail: urlombardia@uil.it
www.uil.it/uil_lombardia/

> UIL CSP Milano

Via Campanini 7 - 20124 Milano
> Tel. 02/671101 - Fax 02/671103450 - e-mail: cspmilano@uil.it

> RdB/CUB Federazione Lombardia

Via Massotti 1 - 20159 Milano
> Tel. 02/683091 - Fax 02/6080381 - e-mail: info@milano.rdbcub.it

>> INDIRIZZI DEI CENTRI PER L'IMPIEGO DI MILANO E DELL'HINTERLAND NORD

> Centro per l'Impiego di Milano

Viale Jenner 24 - Milano
Tel. 02/77404040 - Fax 02/77406445 - e-mail: centro.impiego.milano@provincia.milano.it

> Centro per l'Impiego di Rho

Via Buon Gesù 21 - Rho
Tel. 02/9392301 - Fax 02/93923028 - e-mail: centro.impiego.rho@provincia.milano.it

> **Centro per l'Impiego di Sesto San Giovanni**

Via Fiorani 46 - Sesto San Giovanni (MI)
Tel. 02/2442901 - Fax 02/22471419
e-mail: centro.impiego.sesto.sangiovanni@provincia.milano.it

> **Centro per l'Impiego di Cesano Maderno**

Via Molino Arese 2 - Cesano Maderno (MI)
Tel. 0362/64481 - Fax 0362/541959
e-mail: centro.impiego.cesano.maderno@provincia.milano.it

>> **INDIRIZZI DEGLI INFORMAGIOVANI
E DI ALTRI SERVIZI DI ORIENTAMENTO DI MILANO**> **Informagiovani**

Vicolo Calusca 10 (ingresso da corso di Porta Ticinese) - 20123 Milano
Tel. 02/88465760 - 02/88465761 - Fax 02/88465762
e-mail: informagiovani@comune.milano.it
www.comune.milano.it/giovani

> **Informagiovani**

Via Laghetto 2 - 20122 Milano
Tel. 02/8846576061 - Fax 02/88465762 - e-mail: informagiovani@comune.milano.it
www.comune.milano.it/giovani

> **La Città dei Mestieri e delle Professioni**

Via Soderini 24 - 20146 Milano
Tel. e fax 02/48988906 - e-mail: segreteria@cittadeimestieri.milano.it
www.cittadeimestieri.milano.it

> **Job Caffè**

Corso di Porta Vittoria 27 - 20122 Milano
Tel. 02/77403893 - Fax 02/77403894 - e-mail: jobcaffè@provincia.milano.it
www.provincia.milano.it/jobcaffè

> **Servizio Orientamento**

Via Pastrengo 6 - 20121 Milano
Tel. 02/88465423-425-435 - e-mail: segreteria_orientamento@rcm.inet.it

> **Sportello Milano Lavoro**

Piazza Cantore 10 - Milano
Tel. 02/89422519 - e-mail: milanolavoro.sportello@comune.milano.it

>> **INDIRIZZI DI ALCUNI INFORMAGIOVANI
DELL'HINTERLAND NORD DI MILANO**> **Informagiovani**

Viale Monte Resegone 15/ter - 20020 Arese (MI)
Tel. 02/93582635 - Fax 02/93582637 - e-mail: informagiovani@comune.aresse.mi.it

> **Informagiovani**

Piazza San Vittore 22 - 20017 Rho (MI)
Tel. 02/93332236 - Fax 02/93506494 - e-mail: informagiovani@comune.rho.mi.it

> **Informagiovani Centro Gulliver**

Via A. Costa 26 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
Tel. 02/2409458 - Fax 02/26260081 - e-mail: gulliver@sestosg.net

>> **INDIRIZZI DEI CENTRI LAVORO
DELL'HINTERLAND NORD DI MILANO**> **Centro Lavoro nord ovest Milano**

P.zza Martiri della libertà 1 - 20021 Bollate (MI)
Tel. 02/3504637-9 - Fax 02/38300683 - e-mail: clnmo@centrilavoro.it
www.centrilavoro.it

> **Sportello Centro Lavoro**

P.zza San Vittore 22 - 20017 Rho (MI)
Tel. 02/93332379 - Fax 02/93506494
www.centrilavoro.it

> **Centro Lavoro CAAM**

Via De Gasperi 2/a - 20031 Cesano Maderno (MI)
Tel. 02/541925 - Fax 02/541926
www.centrilavoro.it

>> **SPORTELLI TIROCINIO**> **Sportello Stage della Regione Lombardia**

Piazzale Aquileia 10 - 20144 Milano
Tel. 02/48100694 - Fax 02/48100155 - e-mail: info@4stars.it

> **Ufficio Tirocini del Centro per l'Impiego della Provincia di Milano c/o Job Caffè**

Corso di Porta Vittoria 27 - 20122 Milano
Tel. 02/77403967-3936-3934-3996 - Fax 02/77403935
e-mail: uff_tirocini@provincia.milano.it

> **Sportello stage ACTL**

Viale Bligny 23/a - 20136 Milano
Tel. 02/58430691 - Fax 02/58430690 - e-mail: info@sportellostage.it
www.sportellostage.it

>> **SPORTELLO LAVORO ALL'ESTERO**> **Servizio Eures Milano**

Via Soderini 24 - 20159 Milano
Tel. 02/77406416 - Fax 02/77405094

>> ...CENTRA IL TUO BERSAGLIO!

Come avrai notato una ricerca di lavoro per essere efficace e portare al risultato richiede tempo, risorse e molta buona volontà.

Certamente dovrai tener presente che l'attesa delle risposte alle tue candidature potrebbe diventare lunga e per questo ti invitiamo a mantenere una costanza nella ricerca ed a non abbatterti se le risposte tardano ad arrivare. Non è facile essere determinati, soprattutto se i tempi divengono lunghi.

Un ulteriore consiglio che possiamo darti è quello di mantenerti sempre aggiornato relativamente alle conoscenze necessarie per svolgere una determinata mansione. Il mercato del lavoro subisce veloci cambiamenti e soprattutto alcune mansioni utilizzano strumenti sempre più sofisticati e moderni. Il saper dimostrare l'utilizzo di questi strumenti ed evidenziare che si è in grado di stare al passo con i tempi favorisce certamente la valutazione positiva del selezionatore. Questo vale sia per chi è disoccupato ma ancora di più per gli studenti in uscita dal mondo della scuola o per chi già lavora.

Ci auguriamo che questa guida abbia aumentato la tua voglia di buttarti nella ricerca di un'occupazione e ti abbia dato elementi utili su cui riflettere.

Certamente dovrai personalizzare la tua ricerca e sicuramente tante cose potrebbero essere riviste e corrette nel tempo. Prendi questa guida anche come punto di partenza... poi l'allenamento ti porterà ad affinare meglio le tecniche.

Gli operatori del servizio Informagiovani, comunque, sono disponibili ad approfondire con chiunque ne avesse la necessità particolari aspetti della ricerca di un'occupazione o nella stesura del progetto professionale personale.

Il Servizio Informagiovani del Comune di Novate Milanese è disponibile per attività su appuntamento dal lunedì al giovedì dalle ore 9 alle ore 15 mentre è aperto al pubblico da lunedì a giovedì dalle ore 16 alle 19 venerdì dalle 9,30 alle 12,30.

Servizio Informagiovani

Tel.: 02 3543590

Fax: 02 39101936

Email: cignovate@mdsnet.it

Web: www.comune.novate-milanese.mi.it/informagiovani



IL MERCATO DEL LAVORO

>> IL PROGETTO PROFESSIONALE

>> I CONTRATTI DI LAVORO

>> IL COLLOQUIO DI SELEZIONE

>> LA TELEFONATA DI CONTATTO

>> GLI STRUMENTI PER LA RICERCA DEL LAVORO

>> LA LETTERA DI ACCOMPAGNAMENTO

>> IL CURRICULUM VITAE